OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Fax Getting Started Guide

传真使用入门指南

Pedoman Untuk Memulai Penggunaan Faks

คู่มือการเริ่มต้นใช้งานโทรสาร

傳真準備開始手冊

팩스 사용 안내서

ファックス入門ガイド

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the device.
2. Use only a grounded electrical outlet when connecting this product to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
3. Observe all warnings and instructions marked on the product.
4. Unplug this product from wall outlets before cleaning.
5. Do not install or use this product near water, or when you are wet.
6. Install the product securely on a stable surface.
7. Install the product in a protected location where no one can step on
or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
8. If the product does not operate normally, see Maintain and troubleshoot.
9. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
10. Use only the external power adapter/battery provided with the device.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Set up the fax

This getting started guide provides instructions for setting up the fax.

For more information about fax features available with your HP Officejet/Officejet Pro device, see the electronic user guide available on your computer after you install the software—either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at www.hp.com/support.)

CAUTION: If you do not use the supplied cord or adapter to connect from the telephone wall jack to your HP Officejet/Officejet Pro device, you might not be able to fax successfully.

This special phone cord is different from the phone cords you might already have in your home or office. If the supplied phone cord is too short, see the "Solve fax problems" on page 10.

Step 1: Identify the type of phone system you are using (parallel or serial)

NOTE: Before setting up the fax, connect the HP Officejet/Officejet Pro device and install the software.

To begin setting up the HP Officejet/Officejet Pro device for faxing, determine whether your country/region's phone system uses a parallel or serial system.

NOTE: The instructions for fax setup differ depending on whether you have a serial- or parallel-type phone system.

If you do not see your country/region listed in the following sections, you probably have a serial-type phone system. If you are unsure which kind of telephone system you have (serial or parallel), check with your telephone company.

Parallel-type phone systems

In a parallel-type phone system, you are able to connect shared telephone equipment to the phone line by using the "2-EXT" port on the back of the HP Officejet/Officejet Pro device.

NOTE: If you have a parallel-type phone system, see "Step 2: Determine the type of phone line (dedicated or shared)" on page 5.

The following countries use a parallel phone system:

Argentina	Australia	Brazil
Canada	Chile	China
Colombia	Greece	India
Indonesia	Ireland	Japan
Korea	Latin America	Malaysia
Mexico	Philippines	Poland
Portugal	Russia	Saudi Arabia
Singapore	Spain	Taiwan
Thailand	USA	Venezuela
Vietnam		

Serial-type phone systems

In a serial-type phone system, the connector type on your shared telephone equipment (modems, phones, and answering machines) does not allow a physical connection to the "2-EXT" port on the HP Officejet/Officejet Pro device. Instead, all equipment must be connected at the telephone wall jack.

NOTE: In some countries/regions that use serial-type phone systems, an adapter is provided that enables you to connect other telecom devices to the wall jack where you plug in the HP Officejet/Officejet Pro device.

For information on setting up the HP Officejet/Officejet Pro device for faxing using a serial-type phone system, see the Fax Configuration Web site for your country/region.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium (Dutch)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (French)	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland (French)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Switzerland (German)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

NOTE: After you set up the HP Officejet/Officejet Pro device for faxing, see "Step 3: Manage and configure fax settings" on page 6.

Step 2: Determine the type of phone line (dedicated or shared)

If you have determined that you use a parallel-type phone system, determine if the HP Officejet/Officejet Pro device will have its own phone line (dedicated phone line) or if it will share the phone line with another device (shared phone line).

If you are going to connect another device to the HP Officejet/Officejet Pro device, you will need to change settings such as how many rings to allow before picking up, whether you have a distinctive ring service, and whether to automatically answer the phone line.

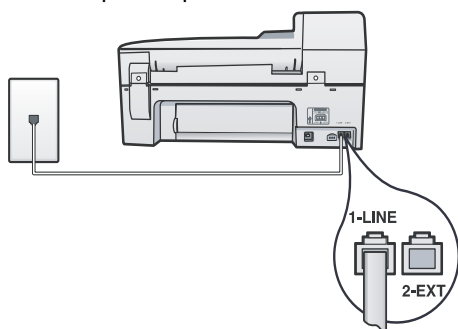
NOTE: You cannot receive faxes automatically if you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls. You must receive faxes manually; this means you must be available to respond in person to incoming fax calls. If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service, or to obtain a separate phone line for faxing.

To change the Auto Answer setting, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

Dedicated phone line

Use this section if you plan on using the following type of phone line for the fax:

- Dedicated phone line (no other devices, such as a phone or answering machine, share the line).
- Dedicated phone line without devices sharing the line but with a subscription to a distinctive ring service.
- Private Branch Exchange (PBX) or an Integrated Services Digital Network (ISDN) line. For more information about PBX and ISDN lines, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

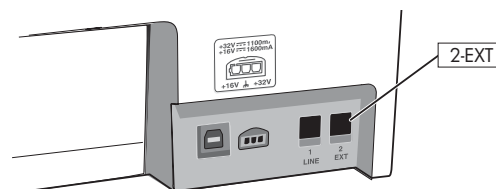
1. Unplug any telephone devices from the phone jack where you are connecting the HP Officejet/Officejet Pro device.
2. Connect the phone cord that came with the HP Officejet/Officejet Pro device between the 1-LINE port on the HP Officejet/Officejet Pro device and the phone jack.

3. If you subscribe to a distinctive ring service, change the Answer Ring Pattern setting to the pattern that has been assigned to your fax number by the telephone company, for example, double rings or triple rings.

   For information on changing this setting, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.
4. Go to "Step 3: Manage and configure fax settings" on page 6.

NOTE: Your HP Officejet/Officejet Pro device is factory-set to answer all ring patterns. If you do not set the correct ring pattern assigned to your fax number by the telephone company, your HP Officejet/Officejet Pro device might answer both voice calls and fax calls, or it might not answer at all.

Shared phone line

If the fax is going to share the phone line with other devices, such as a phone, answering machine, computer/computer modem, or caller ID box, or if you have voicemail service included with your line, you must follow these instructions to determine how to set up your fax.

1. Follow steps 1-3 in the "Dedicated phone line" on page 6.
2. Plug the additional device into the 2-EXT port on the back of the HP Officejet/Officejet Pro device.

3. Set up the HP Officejet/Officejet Pro device to work with the device you have attached. For more information, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

Step 3: Manage and configure fax settings

After you have connected the HP Officejet/Officejet Pro device to a phone line, set the fax header, date and time settings, and country/region settings.

If you are connecting the HP Officejet/Officejet Pro device directly to a computer, install the HP Officejet/ Officejet Pro device software, and then run the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Fax Setup Utility (Mac OS X). You can also launch these tools from Solution Center (Windows) or HP Device Manager (Mac OS X) at a later time.

You can also configure these settings from the control panel. For information on the control panel, see the electronic user guide available on your computer after installing the software.

If your HP Officejet/Officejet Pro device is connected to a network, you can also configure the fax settings from the embedded Web server (EWS). For information on the EWS, see the electronic user guide available on your computer after installing the software.

Step 4: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the HP Officejet/Officejet Pro device and to make sure it is set up properly for faxing. The test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the HP Officejet/Officejet Pro device
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

The HP Officejet/Officejet Pro device prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see “Solve fax problems” on page 10.

To test fax setup

1. Set up the HP Officejet/Officejet Pro device for faxing according to your particular home or office setup instructions.
2. Make sure the printing supplies are installed, and that full-size paper is loaded in the input tray before starting the test.
3. From the control panel, press the (Setup button).
4. Select **Tools**, and then select **Run Fax Test**.

   The HP Officejet/Officejet Pro device displays the status of the test on the display and prints a report.
5. Review the report.
   - If the test passes and you are still having problems faxing, check the fax settings listed in the report to verify the settings are correct. A blank or incorrect fax setting can cause problems faxing.
   - If the test fails, use the report to fix the problems and rerun the test.

English

Set the answer mode (Auto Answer) (optional)

The answer mode determines whether the device answers incoming calls:

- Turn on the Auto Answer setting if you want the device to answer faxes automatically. The device answers all incoming calls and faxes.
- Turn off the Auto Answer setting if you want to receive faxes manually. You must be available to.

To set the answer mode to manual or automatic

Press **Auto Answer** to turn the light on or off, as appropriate for your setup.

When the Auto Answer light is on, the device answers calls automatically. When the light is off, the it does not answer calls.

Change the answer ring pattern for distinctive ring (optional)

NOTE: Check with your local service provider for the above service before using the feature.

Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line.

When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the device to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

For more information, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

To change the answer ring pattern for distinctive ring

1. Verify that the device is set to answer fax calls automatically.
2. Press the 🔧 (Setup button).
3. Select **Advanced Fax Setup**, and then select **Distinctive Ring**.
4. Select an option, and then press **OK**.
5. When the phone rings with the ring pattern assigned to your fax line, the device answers the call and receives the fax.

Set up speed-dial entries (optional)

You can store fax numbers or groups of fax numbers as speed-dial entries. If the HP Officejet/Officejet Pro device has one-touch speed-dial buttons on the control panel, they are associated with the corresponding speed-dial entries. This lets you dial those numbers quickly by using the control panel.

NOTE: If your HP Officejet/Officejet Pro device is connected to a network, you can also set up speed-dial entries using the embedded Web server.

For information on setting up and using speed-dial entries, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

To set up speed-dial entries

1. From the control panel, press the 🔧 (Setup button).
2. Select **Speed Dial Setup** and do one of the following:
   - **To add or change an entry**: Select **Individual Speed Dial** or **Group Speed Dial** and press the arrow keys to move to an unused entry number, or type a number on the keypad. Type the fax number, and then press **OK**. Include any pauses or other required numbers, such as an area code, an access code for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long-distance prefix. Type the name using the numeric keypad, and then press **OK**.
   - **To delete one entry or all entries**: Select **Delete Speed Dial** and press the arrow keys to move to the speed-dial entry that you want to delete, and then press **OK**.

Set up HP Digital Fax (Fax to PC or Fax to Mac)

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Received faxes are saved as TIFF (Tagged Image File Format). Once the fax is received, you get an on-screen notification with a link to the folder where the fax is saved.

For more information, see the onscreen User Guide available after you install the software.

NOTE: You must install the software before setting up Fax to PC or Fax to Mac.

If you are using an HP Officejet Pro device with a color display, you can use the device's Fax to Network Folder or Fax to E-mail functions—two of the HP Digital Solutions provided with the HP device. For more information, see the HP Digital Solutions Getting Started Guide.

To set up Fax to PC from the Solution Center (Windows)

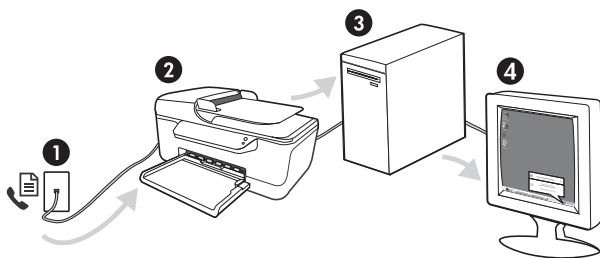
1. After you have installed the HP Officejet Pro device software, open the HP Solution Center.
   - Double-click the HP Solution Center icon on the desktop.
     -Or-
   - On the Windows taskbar, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP device, and then click **HP Solution Center**.
2. Click **Settings**, click **More Fax Settings**, and then click **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Follow the onscreen instructions.

NOTE: You can turn off Fax to PC from the HP Officejet/Officejet Pro device control panel.

To set up Fax to Mac from the HP Device Manager (Mac OS X)

1. After you have installed the HP Officejet Pro device software, open the HP Fax Setup Utility:
   a. Click the HP Device Manager icon in the Dock. (If HP Device Manager is not in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type "HP Device Manager" in the box, and then click the HP Device Manager entry.)
   b. Select **Fax Setup Utility** from the **Information and Settings** menu.
2. Follow the onscreen instructions in the Fax Setup Utility.

English

How it works!

1. Incoming black-and-white faxes are sent to the HP Officejet/Officejet Pro device
2. HP Officejet/Officejet Pro device sends black-and-white faxes to the computer, it prints color faxes
3. Incoming faxes are saved on the computer
4. Pop-up note appears notifying you that a fax has been received

Solve fax problems

If you ran a fax test and the test failed, see the test report for possible solutions. For more detailed information, see the electronic user guide available on the computer after installing the software.

The HP Officejet/Officejet Pro device is having problems sending and receiving faxes	Make sure you use the phone cord or adapter that came with the HP Officejet/Officejet Pro device.
	Other equipment that uses the same phone line as the HP Officejet/Officejet Pro device might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the HP Officejet/Officejet Pro device) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the HP Officejet/Officejet Pro device for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
	If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the HP Officejet/Officejet Pro device directly to the telephone wall jack.
	Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled “1-LINE” on the back of the HP Officejet/Officejet Pro device.
	Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone — if you do not hear a dial tone, please contact your telephone company to check the line.
	Make sure you connect the HP Officejet/Officejet Pro device to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the HP Officejet/Officejet Pro device to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
	The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn **Error Correction Mode** (ECM) off and try faxing again.
	If you are using a digital subscriber line (DSL) service, make sure that you have a DSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
	If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
	You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service’s support department.

The HP Officejet/Officejet Pro device can send faxes but cannot receive faxes	If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the **Distinctive Ring** feature on the HP Officejet/Officejet Pro device is set to **All Rings**.
	If Auto Answer is set to **Off**, or you have a voice mail service at the same phone number you use for fax calls, you can only receive faxes manually.
	If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the HP Officejet/Officejet Pro device, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
	If you have an answering machine on the same phone line with the HP Officejet/Officejet Pro device: • Check that the answering machine is working properly. • Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is set to receive faxes automatically. • Make sure the **Rings to Answer** setting is set to a greater number of rings than the answering machine. • Disconnect the answering machine and then try receiving a fax. • Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
	Other equipment that uses the same phone line might be causing the test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.
The HP Officejet/Officejet Pro device cannot send faxes but can receive faxes	The HP Officejet/Officejet Pro device might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause press **Redial/Pause**, or press the **Symbols** or ***@** button repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
The display always shows Phone Off Hook	You are using the wrong phone cord. See the first two issues under "The HP Officejet/Officejet Pro device is having problems sending and receiving faxes" on page 10.
The HP Officejet/Officejet Pro device is having problems sending a manual fax	This possible solution applies only in the countries/regions that receive a 2-wire phone cord in the box with the HP Officejet/Officejet Pro device, including: Argentina, Australia, Brazil, Canada, Chile, China, Colombia, Greece, India, Indonesia, Ireland, Japan, Korea, Latin America, Malaysia, Mexico, Philippines, Poland, Portugal, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Spain, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela, and Vietnam.
	If you are sending a fax manually from your phone that is connected directly to the HP Officejet/Officejet Pro device, you must use the keypad on the telephone to send the fax.
Fax tones are recorded on my answering machine	See the information about answering machine - related problems for the "The HP Officejet/Officejet Pro device can send faxes but cannot receive faxes" topic in this table.

English

<table>
<tr><td>The phone cord that came with my HP Officejet/Officejet Pro device is not long enough</td><td>If the phone cord that came with the HP Officejet/Officejet Pro device is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office.

TIP: If the device came with a 2-wire phone cord adaptor, you can use it with a 4-wire phone cord to extend the length. For information on using the 2-wire phone cord adaptor, see the documentation that came with it.

1. Using the phone cord supplied in the box with the HP Officejet/Officejet Pro device, connect one end to the coupler, and then connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the HP Officejet/Officejet Pro device.
2. Connect a second phone cord to the open port on the coupler and to the telephone wall jack.</td></tr>
<tr><td>I cannot print color faxes</td><td>To print color faxes, make sure that the Incoming Fax Printing options in the control panel is turned on.</td></tr>
<tr><td>I cannot save color copies to the computer</td><td>Fax to PC and Fax to Mac do not support saving color copies to a computer.</td></tr>
<tr><td>I cannot receive faxes on my computer</td><td>If you are using a computer running Windows, check the taskbar and ensure that HP Digital Imaging monitor is turned on at all times.

Make sure Fax to PC or Fax to Mac is activated and the computer is configured to receive faxes.

If the computer receiving faxes is different from the one used for setup, both computers should be switched on at all times.</td></tr>
</table>

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

English

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

内容

简体中文

安全信息

使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
4. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果该产品无法正常工作，请参阅 “维护及故障排除”。
9. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
10. 请仅使用随设备提供的外接电源适配器 / 电池。

注意：在打印过程中，墨盒中的墨水有多种使用方式，包括在初始化过程和打印头维修中，前者准备进行打印的设备和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。此外，墨盒在使用后会有一些残留墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

设置传真

此使用入门指南提供了有关设置传真的说明。

有关 HP Officejet/Officejet Pro 设备传真功能的详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南，该软件可通过 HP 解决方案中心软件 (Windows) 或帮助查看器 (Mac OS) 进行安装。（www.hp.com/support 上也在线提供了该用户指南。）

小心： 如果不使用随附的电话线或适配器连接墙上的电话插孔与 HP Officejet/Officejet Pro 设备，则可能无法使用传真功能。

这条特殊的电话线不同于您家里或办公室中已有的电话线。如果随产品提供的电话线太短，请参阅第 22 页的“解决传真问题”。

步骤 1：确定所用电话系统的类型 （并行或串行）

注意： 在设置传真之前，请连接 HP Officejet/Officejet Pro 设备，然后安装本软件。

注意： 根据您使用的是串行电话系统还是并行电话系统，传真的设置说明会有所不同。

要开始设置 HP Officejet/Officejet Pro 设备以收发传真，请先确定您所在国家/地区的电话系统是使用并行系统还是串行系统。

如果下面的章节中没有列出您所在的国家/地区，您可能具有串行电话系统。如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型 （并行或串行），请向电信公司确认。

并行电话系统

在并行电话系统中，您可以使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备背面的 “2-EXT”端口将共享电话设备与电话线路相连。

注意： 如果使用的是并行电话系统，请参阅第 17 页的 “步骤 2：确定电话线路类型 （专用或共用）”。

以下国家/地区使用并行电话系统：

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

串行电话系统

在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）的连接器类型不支持直接连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备上的“2-EXT”端口。所有的设备必须连接到墙体电话插孔。

注意： 在一些使用串行电话系统的国家/地区，提供了适配器以便能够将其他电信设备连接到HP Officejet/Officejet Pro 设备所用的墙面插孔。

有关设置 HP Officejet/Officejet Pro 设备使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅您所在国家/地区的传真配置网站。

奥地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

注意： 在设置完 HP Officejet/Officejet Pro 设备的传真收发之后，请参阅第 18 页的“步骤 3：管理和配置传真设置”。

简体中文

步骤 2：确定电话线路类型（专用或共用）

如果您确定使用的是并行电话系统，请确定 HP Officejet/Officejet Pro 设备是使用自己的电话线线路（专用电话线路）还是与其他设备共用电话线路（共用电话线路）。

如果要将其他设备连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备，您需要更改一些设置，例如，在摘机接听之前应响铃多少次，是否有特色铃声服务以及是否自动接听来电。

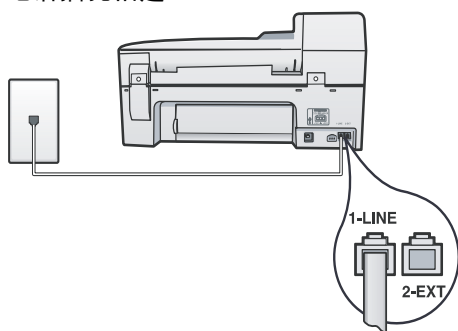
注意： 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特色铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

要更改“自动应答”设置，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

专用电话线路

如果您打算使用以下类型的电话线路进行传真，请参考本节：

- 专用电话线路 （没有其他设备共用电话线，例如，电话机或应答机）。
- 专用电话线路，没有其他设备共用电话线，但预订了特色铃声服务。
- 专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网 (ISDN) 线路。有关 PBX 和 ISDN 线路的详细信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

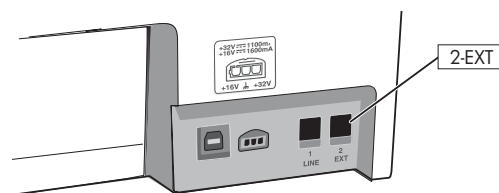
1. 从要连接 HP Officejet/Officejet Pro 设备的电话插孔上拔下电话设备。
2. 使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备随附的电话线将 HP Officejet/Officejet Pro 设备上的 1-LINE 端口与电话插孔相连。

3. 如果您预订了特色铃声服务，请将 “应答响铃模式”设置更改为电话公司为您的传真号码指定的模式，例如两声或三声铃声。

   有关更改此设置的信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。
4. 请访问第 18 页的 “步骤 3：管理和配置传真设置”。

注意： 您的 HP Officejet/Officejet Pro 设备出厂设置为应答所有响铃模式。如果未设置成电话公司为您的传真号码指定的正确响铃模式， HP Officejet/Officejet Pro 设备可能会既应答语音电话，又应答传真电话，或者根本不应答。

共用电话线线路

如果传真与其他设备共用电话线路 （例如电话机、应答机、计算机/计算机调制解调器或来电显示盒），或线路中包含语音邮件服务，则必须按照这些说明来确定如何设置传真。

1. 请按照第 18 页的 “专用电话线路”中步骤 1-3 进行操作。
2. 将其他设备插入 HP Officejet/Officejet Pro 设备背面的 2-EXT 端口。

3. 设置 HP Officejet/Officejet Pro 设备以便与所连接的设备一同使用。有关详细信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

步骤 3：管理和配置传真设置

在将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到电话线路之后，设置传真标题、日期和时间设置以及国家/地区设置。

如果要将 HP Officejet/Officejet Pro 设备直接连接到计算机，请安装 HP Officejet/Officejet Pro 设备软件，然后运行传真设置向导 (Windows) 或 HP 传真设置实用程序 (Mac OS X)。您还可以在以后通过解决方案中心 (Windows) 或 HP 设备管理器 (Mac OS X) 来启动这些工具。

也可以从控制面板对这些设置进行配置。有关控制面板的信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

如果 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到网络，您还可以从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置传真设置。有关 EWS 的信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

步骤 4：测试传真设置

通过测试传真设置来检查 HP Officejet/Officejet Pro 设备的状态，以确保正确设置了传真功能。其中包含以下测试：

- 测试传真硬件
- 检查正确类型的电话线是否连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备。
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

HP Officejet/Officejet Pro 设备会打印测试结果的报告。如果测试失败，请通过查看报告了解如何解决该问题，然后返回该测试。有关其他故障排除信息，请参阅第 22 页的“解决传真问题”。

测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对 HP Officejet/Officejet Pro 设备进行传真设置。
2. 确保安装了打印耗材，并确保在开始测试之前在进纸盒中放入了标准尺寸的纸张。
3. 从控制面板，按 🔧（设置按钮）。
4. 选择**工具**，然后选择**执行传真测试**。

   HP Officejet/Officejet Pro 设备会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
   - 如果测试通过，但仍存在传真问题，请检查报告中所列的传真设置，验证设置是否正确。空白或错误的传真设置都可能导致传真问题。
   - 如果测试失败，请根据报告解决相关问题，然后重新进行测试。

设置应答模式 （自动应答）（可选）

应答模式可以确定设备是否应答拨入的呼叫：

- 如果要使设备自动应答传真，则可以启用 “自动应答”设置。这样，设备就会应答拨入的所有呼叫和传真。
- 如果要手动接收传真，则请关闭 “自动应答”设置。您必须可以亲自应答。

将应答模式设置成手动或自动

根据相应的设置，按**自动应答**，直到指示灯亮起或关闭。

“自动应答”指示灯亮时，设备将自动应答呼叫。如果该指示灯熄灭，设备将不应答呼叫。

更改特色铃声的应答响铃模式 （可选）

注意： 在使用该功能之前，请向提供上述服务的本地服务提供商咨询。

许多电话公司都提供了特色铃声功能，允许通过一条电话线使用多个电话号码。

订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的响铃模式。可以对设备进行设置，使其应答具有特定响铃模式的拨入呼叫。

有关详细信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

更改特色铃声的应答响铃模式

1. 验证设备已设置为自动应答传真呼叫。
2. 按 🔧（设置按钮）。
3. 选择**高级传真设置**，然后选择**特色铃声**。
4. 选择一个选项，然后按**确定**。
5. 电话响铃是分配给传真电话线的响铃模式时，设备将应答呼叫并接收传真。

设置快速拨号条目 （可选）

可以将传真号码或传真号码组存储为快速拨号条目。如果 HP Officejet/Officejet Pro 设备的控制面板上有单键快速拨号按钮，则将这些按钮与相应的快速拨号条目相关联。这样，便可以从控制面板快速拨打这些号码。

注意： 如果 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到网络，您还可以使用嵌入式 Web 服务器设置快速拨号条目。

有关设置和使用快速拨号条目的信息，请参阅随本软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

设置快速拨号条目

1. 从控制面板，按 🔧（设置按钮）。
2. 选择**快速拨号设置**并执行以下操作之一：
   - **添加或更改条目**：选择**个人快速拨号**或**群组快速拨号**，然后按箭头键移动到未使用的条目号码，或通过小键盘键入号码。键入传真号码，然后按**确定**。传真号码应包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、 PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。使用数字键盘键入名称，然后按**确定**。
   - **删除一个条目或所有条目**：选择**删除快速拨号**，按箭头键移动到要删除的快速拨号条目，然后按**确定**。

设置 HP 数字传真 （传真到 PC 或传真到 Mac）

可以使用传真到 PC 和传真到 Mac 自动接收传真，并将接收到的传真直接保存到计算机中。通过使用传真到 PC 和传真到 Mac，您可以轻松存储传真的数字副本，并且还避免了处理大量纸质文件的繁琐工作。

此外，还可以完全禁用传真打印功能，从而节约纸张和墨水成本，并帮助减少纸张消耗和浪费。

您收到的传真将保存为 TIFF （标签图像文件格式）文件。在接收传真后，将会在屏幕上显示一条通知，其中包含指向保存传真的文件夹的链接。

有关详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的屏幕用户指南。

注意： 在设置传真到 PC 或传真到 Mac 之前，必须安装本软件。

如果使用具有彩色显示屏的 HP Officejet Pro 设备，则可以使用设备的传真到网络文件夹或传真到电子邮件功能，这是 HP 设备提供的两种 HP 数字解决方案。有关更多信息，请参阅 《HP 数字解决方案使用入门指南》。

从解决方案中心设置传真到 PC (Windows)

1. 在安装 HP Officejet Pro 设备软件后，打开 HP 解决方案中心。

- 双击桌面上的 HP 解决方案中心图标。
  -或者-
- 在 Windows 任务栏上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，选择HP 设备文件夹，然后单击 **HP 解决方案中心**。

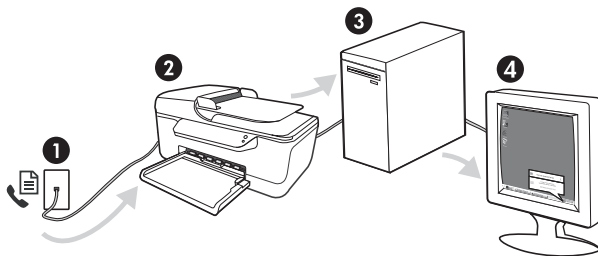
2. 单击**设置**、**更多传真设置**，然后单击**数字传真设置向导**。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

注意： 可以从 HP Officejet/Officejet Pro 设备控制面板关闭传真到 PC。

从 HP 设备管理器 (Mac OS X) 设置传真到 Mac

1. 在安装 HP Officejet Pro 设备软件后，打开 HP 传真设置实用程序：
   a. 单击 Dock 中的 HP 设备管理器图标。 （如果 Dock 中没有 HP 设备管理器，请单击菜单栏右侧的聚光灯图标，在对话框中键入 “HP 设备管理器”，然后单击 HP 设备管理器条目。）
   b. 从**信息和设置**菜单中选择**传真设置实用程序**。
2. 按照传真设置实用程序中的屏幕说明进行操作。

简体中文

操作方法！

1. 传入黑白传真将发送到 HP Officejet/Officejet Pro 设备
2. HP Officejet/Officejet Pro 设备可将黑白传真发送到计算机，也可打印彩色传真
3. 传入传真将保存在计算机中
4. 显示弹出式说明，通知您收到传真

解决传真问题

如果运行了传真测试而测试失败，请查看测试报告以了解可能的解决方案。有关更多详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

HP Officejet/Officejet Pro 设备在收发传真时出现问题	确保使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备随附的电话线或适配器。
	可能正在使用与 HP Officejet/Officejet Pro 设备共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（共用同一条电话线路，但未与 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接的电话）或其他设备未使用或已挂断。例如，如果分机未挂好，或您正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网，则无法使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备收发传真。
	如果使用了电话分离器，则该分离器可能会导致传真问题。尝试将 HP Officejet/Officejet Pro 设备直接连接到墙上电话插孔。
	确保将电话线的一端连接到电话的墙面插孔，将另一端连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备背面标记为 “1-LINE”的端口。
	尝试将一部可正常工作的电话直接连接到墙上电话插孔中，然后检查拨号音，如果听不到拨号音，请联系电话公司对线路进行检查。
	请确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到模拟电话线路上，否则将不能收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果没有听到正常的拨号音，则该电话线可能设置用于数字电话。请将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到模拟电话线上，然后尝试收发传真。
	电话线连接的噪音可能很大。声音质量差 （有噪音）的电话线可能导致传真出现问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，则请关闭**纠错模式** (ECM)，然后再尝试收发传真。
	如果使用数字用户线 (DSL) 服务，请确保连接了 DSL 过滤器。如果不使用该过滤器，则无法成功地收发传真。
	如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备与正确的端口相连，并将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。
	您正在使用 IP 传真服务。请尝试选择更慢的连接速度。如果此方法无效，请与 IP 传真服务的支持部门联系。

HP Officejet/Officejet Pro 设备可以发送传真，但无法接收传真	如果没有使用特色铃声服务，请确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备上的**特色铃声**功能设置为**所有铃声**。
	如果将 “自动应答”设置为**关闭**，或者语音邮件服务与传真呼叫使用相同的电话号码，则只能手动接收传真。
	如果计算机拨号调制解调器和 HP Officejet/Officejet Pro 设备共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。
	如果应答机和 HP Officejet/Officejet Pro 设备共用一条电话线路，请执行以下操作： • 检查应答机是否正常工作。 • 确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备已设置为自动接收传真。 • 请确保**应答响铃次数**设置所设次数比应答机的响铃次数多。 • 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。 • 录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。
	共用同一条电话线的其他设备可能会导致测试失败。您可以断开所有其他设备的连接，然后再次运行测试。如果拨号音检测测试通过，则说明问题是由一个或多个其他设备引起的。请尝试每次装回一个设备，并且每次都重新进行测试，直到找出导致问题的设备为止。
HP Officejet/Officejet Pro 设备无法发送传真，但可以接收传真	HP Officejet/Officejet Pro 设备可能拨号太快或太早。例如，如果需要拨 “9”来访问外线，请尝试按照下列方式插入暂停符：9-XXX-XXXX （其中 XXX-XXXX 是要发送到的传真号码）。要输入暂停符，请按**重拨/暂停**，或重复按**符号**或 ***@** 按钮，直到显示屏上出现破折号 (-)。
显示屏总是显示 “电话已摘机”	您使用了错误的电话线。请参阅第 22 页的“HP Officejet/Officejet Pro 设备在收发传真时出现问题”下面的前两个问题。
HP Officejet/Officejet Pro 设备在手动发送传真时出现问题	这一可行的解决方法仅适用于接受 HP Officejet/Officejet Pro 设备包装盒中两芯电话线的国家/地区，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。
	如果使用直接连接至 HP Officejet/Officejet Pro 设备的电话手动发送传真，则必须使用电话上的键盘来发送传真。
我的应答机上录制了传真音	有关应答机相关问题的信息，请参阅此表中的 “HP Officejet/Officejet Pro 设备可以发送传真，但无法接收传真”主题。
我的 HP Officejet/Officejet Pro 设备随附的电话线不够长	如果 HP Officejet/Officejet Pro 设备随附的电话线不够长，可以使用耦合器延长其长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条电话线，该电话线可能是您家中或办公室中已有的标准电话线。
	提示： 如果设备随附有两芯电话线适配器，则可以将其与四芯电话线一起使用以延长其长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。
	1. 使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备后面带有 1-LINE 标记的端口上。 **2.** 将另一条电话线连接到墙上电话插孔和耦合器的空闲端口上。

简体中文

我无法打印彩色传真	要打印彩色传真，请确保已打开控制面板中的 “传入传真打印” 选项。
我无法将彩色副本保存到计算机	传真到 PC 和传真到 Mac 不支持将彩色副本保存到计算机。
我无法在计算机上接收传真	如果使用运行 Windows 的计算机，请检查任务栏并确保 HP 数字成像监视器一直处于开启状态。
	确保激活传真到 PC 或传真到 Mac，并将计算机配置为接收传真。
	如果接收传真的计算机与进行设置的计算机不同，则两台计算机都应该一直处于开启状态。

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修
   在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

Daftar Isi

Informasi Keselamatan

Selalu perhatikan tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan dengan perangkat.
2. Gunakan hanya stopkontak listrik yang ditanahkan bila menghubungkan produk ini ke sumber daya. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak ditanahkan atu tidak, tanyakan pada teknisi yang memenuhi syarat.
3. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
4. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
5. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
6. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
7. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
8. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat "Merawat dan mengatasi masalah".
9. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
10. Gunakan hanya adaptor daya eksternal atau baterai yang diberikan bersama perangkat.

Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dengan berbagai cara, termasuk untuk proses inisialisasi, yakni menyiapkan perangkat dan kartrid untuk pencetakan; dan untuk perbaikan printhead, yakni memastikan nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Sebagian tinta juga akan tersisa di dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Mengkonfigurasi faks

Panduan persiapan ini berisi petunjuk konfigurasi faks.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia dengan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak—dari HP Solution Center Software (Windows) atau Help Viewer terinstal. (Mac OS) terinstal. (Panduan pengguna juga tersedia secara online di www.hp.com/support.)

PERHATIAN: Jika Anda tidak menggunakan kabel atau adaptor yang tersedia untuk menyambungkan dari soket telepon ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, Anda mungkin tidak dapat menggunakan faks.

Kabel telepon khusus ini berbeda dengan kabel telepon yang mungkin telah ada di rumah atau kantor Anda.
Jika kabel telepon yang disertakan terlalu pendek, lihat “Mengatasi masalah faks” pada halaman 34.

Langkah 1: Mengenali jenis sistem telepon yang Anda gunakan (paralel atau serial)

CATATAN: Sebelum mengkonfigurasi faks, hubungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro lalu instal perangkat lunak.

Untuk mulai mengkonfigurasi Perangkat HP Officejet/Officejet Pro bagi faks, tentukan sistem telepon yang digunakan di negara/kawasan Anda, yakni sistem paralel atau serial.

CATATAN: Petunjuk pemasangan untuk memfaks berbeda-beda tergantung apakah telepon Anda menggunakan sistem serial atau paralel.

Jika Anda tidak menemukan negara/kawasan yang terdaftar di bagian berikut, Anda mungkin menggunakan sistem telepon serial. Apabila Anda tidak yakin dengan sistem telepon jenis apa yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Sistem telepon jenis paralel

Pada sistem telepon paralel, Anda dapat menghubungkan perlengkapan telepon bersama ke saluran telepon menggunakan port “2-EXT” di bagian belakang Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.

CATATAN: Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lihat “Langkah 2: Tentukan jenis saluran telepon (khusus atau bersama)” pada halaman 29.

Negara/kawasan berikut ini menggunakan sistem telepon paralel:

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	Cina
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Sistem telepon jenis serial

Pada sistem telepon serial, jenis konektor pada peralatan telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak memungkinkan sambungan langsung ke port "2-EXT" pada Perangkat HP Officejet/Officejet Pro. Namun, semua peralatan harus dihubungkan ke konektor telepon.

CATATAN: Di negara/kawasan tertentu yang menggunakan sistem telepon jenis serial, adaptor disertakan agar Anda dapat menyambungkan perangkat telekomunikasi lainnya ke stopkotak tempat terpasangnya konektor Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi perangkat Perangkat HP Officejet/Officejet Pro untuk faks menggunakan sistem telepon serial, lihat situs Web Fax Configuration [Konfigurasi Faks] untuk negara/kawasan Anda.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgia (Belanda)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (Perancis)	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Perancis	www.hp.com/fr/faxconfig
Jerman	www.hp.com/de/faxconfig
Irlandia	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Norwegia	www.hp.no/faxconfig
Belanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanyol	www.hp.es/faxconfig
Swedia	www.hp.se/faxconfig
Swiss (Perancis)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Swiss (Jerman)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Inggris	www.hp.com/uk/faxconfig

CATATAN: Setalah mengkonfigurasi Perangkat HP Officejet/Officejet Pro untuk faks. Lihat "Langkah 3: Mengelola dan mengkonfigurasi pengaturan faks" pada halaman 30.

Langkah 2: Tentukan jenis saluran telepon (khusus atau bersama)

Jika Anda telah menentukan untuk menggunakan sistem telepon paralel, tentukan apakah Perangkat HP Officejet/Officejet Pro akan dilengkapi dengan saluran telepon terpisah (saluran telepon khusus) atau akan menggunakan saluran telepon bersama dengan perangkat lain (saluran telepon bersama).

Jika Anda akan menghubungkan perangkat lain ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, Anda perlu mengubah pengaturan seperti berapa kali dering sebelum diangkat, apakah Anda memiliki layanan dering telepon berbeda, dan apakah panggilan telepon akan dijawab secara otomatis.

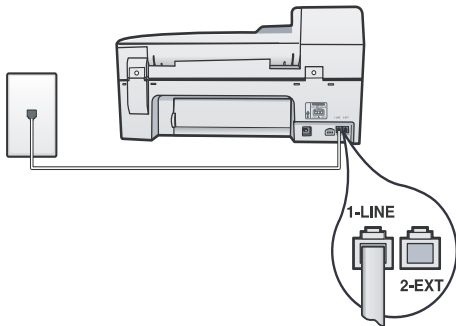
CATATAN: Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus Anda untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Untuk mengubah pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis], lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Saluran telepon terpisah

Gunakan bagian ini jika Anda berencana menggunakan jenis saluran telepon berikut untuk faks:

- Saluran telepon khusus (tidak ada perangkat lainnya seperti telepon atau mesin penjawab telepon pada saluran yang sama).
- Saluran telepon terpisah tanpa perangkat lain menggunakan saluran yang sama tetapi dengan berlangganan layanan dering khusus.
- Saluran Private Branch Exchange (PBX) atau Integrated Services Digital Network (ISDN). Untuk informasi lebih lanjut tentang saluran PBX dan ISDN, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

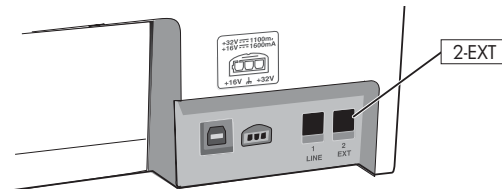
1. Cabut semua perangkat telepon dari soket telepon yang digunakan untuk menghubungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.
2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama Perangkat HP Officejet/Officejet Pro di antara port 1-LINE [1-SALURAN] pada Perangkat HP Officejet/Officejet Pro dan soket telepon.

3. Jika Anda berlangganan layanan dering khusus, ubah pengaturan Pola Dering Jawab ke pola yang telah ditetapkan untuk nomor faks Anda oleh perusahaan telepon, misalnya, dering ganda atau triple.

   Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan ini, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.
4. Kunjungi "Langkah 3: Mengelola dan mengkonfigurasi pengaturan faks" pada halaman 30.

CATATAN: Pengaturan awal Perangkat HP Officejet/Officejet Pro Anda adalah menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menetapkan pola dering yang benar untuk nomor faks menurut perusahaan telepon, Perangkat HP Officejet/Officejet Pro mungkin akan menjawab panggilan suara dan panggilan faks, atau mungkin tidak menjawab sama sekali.

Saluran telepon bersama

Jika faks akan menggunakan saluran telepon bersama perangkat lain, seperti telepon, mesin penjawab, komputer/modem komputer, atau kotak ID penelpon, atau jika saluran Anda dilengkapi layanan pesan suara, Anda harus mengikuti petunjuk berikut ini untuk menentukan cara mengkonfigurasi faks Anda.

1. Ikuti langkah 1-3 dalam "Saluran telepon terpisah" pada halaman 30.
2. Tancapkan perangkat tambahan ke port 2-EXT [2-SAMB] di bagian belakang Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.

3. Mengkonfigurasi Perangkat HP Officejet/Officejet Pro untuk untuk bekerja dengan perangkat yang telah disambungkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Langkah 3: Mengelola dan mengkonfigurasi pengaturan faks

Setelah Anda menghubungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro ke saluran telepon, atur kop faks, tentukan pengaturan tanggal dan waktu, dan pengaturan negara/kawasan.

Jika Anda menyambungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro langsung ke komputer, instal perangkat lunak Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, kemudian jalankan Fax Setup Wizard (Windows) atau HP Fax Setup Utility (Mac OS X). Anda juga dapat menjalankan alat ini dari Solution Center (Windows) atau HP Device Manager (Mac OS X) di lain waktu.

Anda juga dapat mengkonfigurasi pengaturan ini dari panel kontrol. Untuk informasi tentang panel kontrol, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Jika Perangkat HP Officejet/Officejet Pro Anda terhubung ke jaringan, Anda juga dapat mengkonfigurasi pengaturan faks dari server Web terpadu (EWS). Untuk informasi tentang EWS, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Langkah 4: Menguji konfigurasi faks

Uji konfigurasi faks Anda untuk memeriksa status Perangkat HP Officejet/Officejet Pro dan memastikan telah dikonfigurasi dengan benar untuk mengirim dan menerima faks. Langkah-langkah pengujian meliputi:

- Uji perangkat keras faks
- Memverifikasi jenis kabel telepon yang terhubung ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro
- Periksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke port yang benar
- Periksa nada sambung
- Periksa saluran telepon yang aktif
- Periksa status koneksi saluran telepon

Perangkat HP Officejet/Officejet Pro akan mencetak laporan hasil pengujian tersebut. Jika pengujian gagal, kaji laporan untuk mengetahui cara memperbaiki masalah yang ada lalu uji kembali. Untuk informasi mengatasi masalah lebih lanjut, lihat “Mengatasi masalah faks” pada halaman 34.

Untuk menguji konfigurasi faks

1. Konfigurasikan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro agar mengirim faks sesuai petunjuk konfigurasi kantor atau rumah tertentu.
2. Sebelum menjalankan pengujian, pastikan persediaan cetak telah dipasang, dan kertas berukuran penuh telah dimasukkan ke dalam baki masukan.
3. Dari panel kontrol, tekan tombol 🔧 (Konfigurasi).
4. Pilih **Tools** [Alat], lalu pilih **Run Fax Test** [Jalankan Uji Faks].

   Perangkat HP Officejet/Officejet Pro akan menampilkan status pengujian tersebut pada layar dan mencetak laporan.
5. Periksa kembali laporan.
   - Jika lulus uji dan Anda masih mengalami masalah faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memverifikasi bahwa pengaturan tersebut sudah benar. Pengaturan faks yang kosong atau salah dapat menyebabkan masalah faks.
   - Jika pengujian gagal, gunakan laporan tersebut untuk mengatasi masalah dan menguji ulang.

Mengatur modus jawab (Auto Answer) (opsional)

Modus jawab akan menentukan panggilan masuk yang akan dijawab perangkat:

- Aktifkan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] jika Anda ingin agar perangkat menerima faks secara otomatis. Perangkat akan menjawab semua panggilan dan faks masuk.
- Nonaktifkan Auto Answer [Jawab Otomatis] jika Anda ingin menerima faks secara manual. Anda harus siap.

Untuk mengatur modus jawab ke manual atau otomatis

Tekan tombol **Auto Answer** [Jawab Otomatis] untuk menyalakan atau mematikan lampu, yang sesuai untuk konfigurasi.

Bila lampu Auto Answer [Jawab Otomatis] menyala, perangkat akan secara otomatis menjawab panggilan. Jika lampu tersebut mati, perangkat tidak akan menjawab panggilan.

Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus (opsional)

CATATAN: Untuk ketersediaan layanan di atas, hubungi penyedia layanan setempat Anda sebelum menggunakan fitur.

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering khusus yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran yang sama.

Bila Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan memiliki pola dering yang berbeda. Anda dapat mengkonfigurasi perangkat untuk menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering khusus.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan perangkat diatur untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Tekan 🔧 (tombol Konfigurasi).
3. Pilih **Advanced Fax Setup** [Konfigurasi Faks Lanjutan], lalu pilih **Distinctive Ring** [Dering Khusus].
4. Tentukan pilihan, kemudian tekan **OK**.
5. Bila telepon berdering dengan pola dering yang ditetapkan untuk saluran faks Anda, perangkat akan menjawab panggilan dan menerima faks tersebut.

Mengkonfigurasi entri panggil cepat (opsional)

Anda dapat menyimpan nomor faks atau grup nomor faks sebagai entri panggilan cepat. Jika Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro dilengkapi tombol panggil cepat sekali sentuh di panel kontrol, tombol-tombol tersebut terkait dengan entri panggil cepat yang ditetapkan. Ini memungkinkan Anda menghubungi nomor tersebut dengan cepat menggunakan panel kontrol.

CATATAN: Jika Perangkat HP Officejet/Officejet Pro Anda terhubung ke jaringan, Anda juga dapat mengkonfigurasi entri panggil cepat menggunakan server Web terpadu.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan entri panggil cepat, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Untuk mengkonfigurasi entri panggil cepat

1. Dari panel kontrol, tekan tombol 🔧 (Konfigurasikan).
2. Pilih **Speed Dial Setup** [Peng. Panggil Cepat] lalu lakukan salah satu berikut ini:
   - **Untuk menambah atau mengubah entri**: Pilih **Individual Speed Dial [Panggil Cepat Satu Per Satu]** atau **Group Speed Dial [Panggil Cepat Grup]** lalu tekan tombol panah untuk beralih ke nomor entri yang tidak dipakai, atau ketikkan nomornya pada papan tombol. Ketikkan nomor faks, lalu tekan **OK**. Masukkan semua jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh. Ketikkan nama menggunakan tombol angka, lalu tekan **OK**.
   - **Untuk menghapus salah satu atau semua entri**: Pilih **Delete Speed Dial** [Hapus Panggil Cepat] lalu tekan tombol panah untuk menyorot entri panggil cepat yang akan dihapus, lalu tekan **OK**.

Mengkonfigurasi HP Digital Fax (Fax to PC atau Fax to Mac)

Gunakan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] agar secara otomatis menerima faks dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.

Anda juga dapat menonaktifkan pencetakan faks sekaligus—, sehingga menghemat biaya untuk kertas dan tinta, serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

Faks yang diterima akan disimpan sebagai TIFF (Tagged Image File Format). Setelah faks diterima, Anda akan memperoleh pemberitahuan pada layar dengan link ke folder penyimpanan faks.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak.

CATATAN: Anda harus menginstal perangkat lunak sebelum mengkonfigurasi Fax to PC [Faks ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac].

Jika menggunakan perangkat HP Officejet Pro dengan layar warna, maka Anda dapat menggunakan fungsi Fax to Network Folder [Faks ke Folder Jaringan] atau Fax to E-mail [Faks ke E-mail] pada perangkat—yang merupakan dua dari HP Digital Solutions yang tersedia di perangkat HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Persiapan HP Digital Solutions.

Untuk mengkonfigurasi Fax to PC [Faks ke PC] dari Solution Center (Windows)

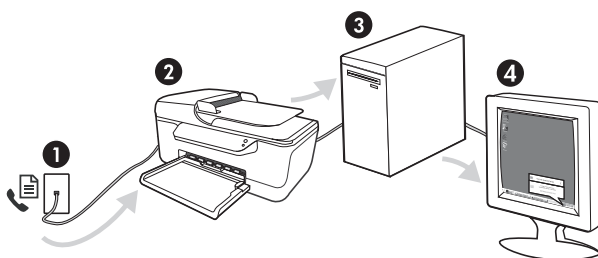
1. Setelah perangkat lunak terinstal untuk perangkat HP Officejet Pro, buka HP Solution Center.
   - Klik dua kali ikon HP Solution Center di desktop.
     -Atau-
   - Pada baris tugas Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, lalu pilih folder untuk perangkat HP, kemudian klik **HP Solution Center**.
2. Klik **Settings**, klik **More Fax Settings**, kemudian klik **Digital Fax Setup Wizard**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.

CATATAN: Anda dapat menonaktifkan Fax to PC [Faks ke PC] dari panel kontrol Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.

Untuk mengkonfigurasi Fax to Mac [Faks ke Mac] dari HP Device Manager (Mac OS X)

1. Setelah perangkat lunak terinstal untuk perangkat HP Officejet Pro, buka HP Fax Setup Utility:
   a. Klik ikon HP Device Manager pada Dock. (Jika HP Device Manager tidak ditampilkan di Dock, klik ikon Lampu sorot di sisi kanan baris menu, ketik "HP Device Manager" di dalam kotak, kemudian klik entri HP Device Manager.)
   b. Pilih **Fax Setup Utility** [Utilitas Konfigurasi Faks] dari menu **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan].
2. Ikuti petunjuk di layar dalam Fax Setup Utility.

Bahasa Indonesia

Cara kerja!

1. Faks masuk hitam putih dikirim ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro
2. Perangkat HP Officejet/Officejet Pro mengirim faks hitam putih ke komputer, mencetak faks warna
3. Faks masuk disimpan di komputer
4. Pesan pop-up ditampilkan untuk memberitahu Anda ada faks masuk

Mengatasi masalah faks

Jika menjalankan uji faks dan gagal, lihat laporan pengujian untuk mengetahui kemungkinan solusinya. Untuk informasi lebih rinci, lihat panduan pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks	Pastikan Anda telah menggunakan kabel telepon atau adaptor yang diberikan bersama Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.
	Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro, sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon pada saluran telepon bersama, namun tidak terhubung ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro) atau peralatan lain tidak sedang digunakan atau sibuk. Contohnya, Anda tidak dapat menggunakan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro untuk keperluan faks jika telepon ekstensi sedang diangkat, atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.
	Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba hubungkan langsung Perangkat HP Officejet/Officejet Pro soket telepon di dinding.
	Pastikan salah satu ujung kabel telepon tersambung ke soket telepon di dinding, dan ujung lainnya ke port "1-LINE" di bagian belakang Perangkat HP Officejet/Officejet Pro.
	Coba hubungkan langsung telepon yang berfungsi ke soket di dinding dan periksa apakah ada nada panggil — jika Anda tidak mendengarnya, hubungi perusahaan telepon Anda untuk memeriksa saluran tersebut.
	Pastikan Anda menghubungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro ke saluran telepon analog, atau Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda mendengar nada panggil yang tidak biasa, mungkin saluran telepon dikonfigurasi untuk telepon digital. Hubungkan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro ke saluran telepon analog dan coba mengirim atau menerima faks.
	Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (bising) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika anda mendengar suara berisik, nonaktifkan **Error Correction Mode** (ECM - Modus Koreksi Eror) dan coba gunakan faks lagi.
	Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan Anda telah menghubungkan filter DSL. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
	Jika Anda menggunakan PBX (private branch exchange) atau konverter/terminal adapter ISDN (integrated services digital network), pastikan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro terhubung ke port yang benar dan adapter terminal diatur ke jenis switch yang sesuai dengan negara/ kawasan Anda.
	Anda menggunakan layanan Fax over IP [Faks melalui IP]. Coba gunakan kecepatan koneksi yang lebih rendah. Jika masih tidak berfungsi, hubungi divisi dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro dapat mengirim, namun tidak dapat menerima faks	Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, pastikan bahwa fitur **Distinctive Ring** [Dering Berbeda] pada Perangkat HP Officejet/Officejet Pro diatur ke **All Rings** [Semua Dering].
	Jika Jawab Oto. diatur ke **Mati**, atau jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan faks, maka Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
	Jika Anda mempunyai modem dial-up komputer tersambung pada saluran telepon yang sama dengan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, pastikan perangkat lunak modem komputer tidak diatur untuk menerima faks secara otomatis.
	Jika Anda memiliki mesin penjawab pada saluran yang sama dengan Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro: • Periksa apakah mesin penjawab bekerja dengan benar. • Pastikan Perangkat HP Officejet/Officejet Pro diatur untuk menerima faks secara otomatis. • Pastikan bahwa pengaturan jumlah dering **Rings to Answer** (Dering Sebelum Dijawab) dibuat lebih besar dari dering untuk mesin penjawab telepon. • Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. • Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
	Alat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama mungkin menyebabkan pengujian gagal. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba tambahkan alat lain satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali ditambah, hingga Anda mengetahui alat mana yang menimbulkan masalah.
Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks	Perangkat HP Officejet/Officejet Pro mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu awal. Misalnya, jika Anda perlu mengakses saluran luar dengan menghubungi “9”, coba masukkan jeda seperti berikut ini: 9-XXX-XXXX (dengan XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan). Untuk memasukkan jeda tekan **Redial/Pause** [Panggil Ulang/Jeda], atau tekan tombol **Symbol** [Simbol] atau ***@** berulang kali, hingga tanda hubung (-) muncul di layar.
Layar selalu menampilkan Phone Off Hook [Telepon Diangkat]	Anda menggunakan kabel telepon yang salah. Lihat kedua masalah pertama pada “Perangkat HP Officejet/Officejet Pro mengalami masalah saat mengirim dan menerima faks” pada halaman 34.
Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro mengalami masalah dalam mengirimkan faks manual	Kemungkinan solusi ini hanya berlaku di negara/kawasan yang menerima kabel telepon 2 kabel dalam kotak Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, termasuk: Argentina, Australia, Brazil, Kanada, Cile, Cina, Kolombia, Yunani, India, Indonesia, Irlandia, Jepang, Korea, Amerika Latin, Malaysia, Meksiko, Filipina, Polandia, Portugal, Rusia, Arab Saudi, Singapura, Spanyol, Taiwan, Thailand, Amerika Serikat, Venezuela dan Vietnam.
	Jika Anda mengirim faks secara manual dari telepon yang terhubung langsung ke Perangkat HP Officejet/Officejet Pro, Anda harus menggunakan tombol telepon untuk mengirim faks.
Nada faks terekam pada mesin penjawab saya	Lihat informasi tentang masalah yang terkait dengan mesin penjawab untuk topik “Perangkat HP Officejet/Officejet Pro dapat mengirim, namun tidak dapat menerima faks” dalam tabel ini.

Kabel telepon yang menyertai Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro saya tidak cukup panjang	Jika kabel telepon yang menyertai Perangkat HP Officejet/Officejet Pro tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung (coupler) untuk memperpanjang. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesori telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain, dapat berupa kabel telepon standar yang mungkin telah Anda miliki di rumah atau kantor Anda. **TIPS:** Jika perangkat dilengkapi adapter sambungan telepon 2 kabel, Anda dapat menggunakannya dengan sambungan telepon 4 kabel untuk memperpanjangnya. Untuk informasi tentang menggunakan adapter sambungan telepon 2 kabel, lihat dokumentasi yang menyertainya. **1.** Dengan menggunakan kabel telepon yang disertakan dalam kotak Perangkat HP Officejet/ Officejet Pro, hubungkan salah satu ujungnya ke coupler, lalu hubungkan ujung lainnya ke port yang berlabe 1-LINE [1-SAL.]di bagian belakang Perangkat HP Officejet/Officejet Pro. **2.** Hubungkan kabel telepon kedua ke port yang kosong pada coupler dan ke konektor telepon.
Saya tidak dapat mencetak faks warna	Untuk mencetak faks warna, pastikan pilihan Incoming Fax Printing [Pencetakan Faks Masuk] di panel kontrol telah diaktifkan.
Saya tidak dapat menyimpan salinan warna ke komputer	Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] tidak mendukung penyimpanan salinan berwarna ke komputer.
Saya tidak dapat menerima faks pada komputer saya	Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, periksa baris tugas dan pastikan monitor HP Digital Imaging selalu diaktifkan. Pastikan Fax to PC [Fax ke PC] atau Fax to Mac [Faks ke Mac] telah diaktifkan dan komputer dikonfigurasi untuk menerima faks. Jika komputer yang menerima faks berbeda dari yang digunakan untuk konfigurasi, kedua komputer harus selalu dihidupkan.

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas
   1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
   2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
   3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
      a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
      b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
      c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
      d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
   4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
   5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
   6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
   7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
   8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
   9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
   10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan
   SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab
   1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
   2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat
   1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
   2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
      a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
      b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
      c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
   3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

สารบัญ

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและการรับประกัน

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์
2. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ ที่ต่อสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าเต้าเสียบที่ใช้มีการต่อสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบ ให้ใช้แต่สายไฟที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น
4. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกหรือแบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น
5. หากอุปกรณ์ของท่านสนับสนุนการทำงานของโทรสาร ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์
6. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนอุปกรณ์
7. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดปลั๊กสายไฟของอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
8. ห้ามติดตั้งหรือใช้อุปกรณ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
9. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
10. ติดตั้งอุปกรณ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะ และไม่เกิดความเสียหาย

หมายเหตุ: หมึกจากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ที่แตกต่างกันไป รวมทั้งในกระบวนการเริ่มต้นการพิมพ์ ซึ่งเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และในการดูแลรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้หัวฉีดหมึกสะอาดและหมึกไหลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หมึกที่เหลือจะค้างอยู่ในตลับหมึกหลังจากใช้งานแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ไทย

การติดตั้งโทรสาร

คู่มือเริ่มต้นการใช้งานนี้มีคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ของโทรสารในเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว—จากซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือ Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) (Mac OS) (คู่มือผู้ใช้ออนไลน์นี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support)

ข้อควรระวัง: หากคุณไม่ใช้สายหรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังเข้ากับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ของคุณ คุณอาจใช้โทรสารไม่ได้

สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มาสั้นเกินไป โปรดดูที่ "การแก้ปัญหาโทรสาร" ในหน้า 46

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทของระบบโทรศัพท์ที่คุณใช้งาน (แบบขนานหรือแบบอนุกรม)

หมายเหตุ: ก่อนการตั้งค่าโทรสาร ให้เชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro และติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อน

ก่อนเริ่มการตั้งค่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เพื่อใช้โทรสาร ให้กำหนดว่าระบบโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่ของคุณใช้ระบบแบบขนานหรือแบบอนุกรม

หมายเหตุ: คำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับว่าคุณมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

หากไม่พบรายชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณในส่วนต่อไปนี้ แสดงว่าคุณอาจจะใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

ในระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro

หมายเหตุ: หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: กำหนดประเภทสายโทรศัพท์ (สายโทรศัพท์ที่กำหนดสำหรับโทรสารโดยเฉพาะหรือสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน)" ในหน้า 41

ประเทศต่อไปนี้ใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละตินอเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดิอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน

หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม อะแดปเตอร์จะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังที่คุณใช้เสียบเข้ากับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สำหรับโทรสารด้วยการใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

หมายเหตุ: เมื่อคุณตั้งค่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สำหรับโทรสารแล้ว โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: จัดการและกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ในหน้า 42

ขั้นตอนที่ 2: กำหนดประเภทสายโทรศัพท์ (สายโทรศัพท์ที่กำหนดสำหรับโทรสารโดยเฉพาะหรือสายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน)

หากคุณกำหนดไว้ว่าคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ระบุว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีสายโทรศัพท์เฉพาะ (สายโทรศัพท์ที่กำหนดสำหรับโทรสารโดยเฉพาะ) หรือไม่ หรือจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์อื่น (สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน)

หากคุณจะเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ เช่น จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนรับสาย การใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ และการรับสายโทรศัพท์อัตโนมัติ

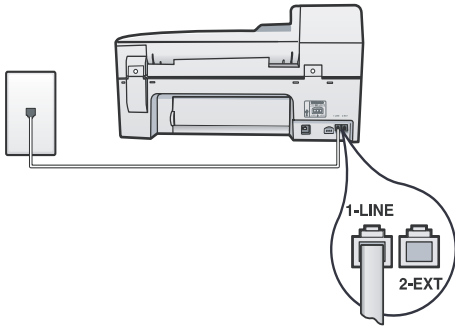
หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

สำหรับการเปลี่ยนการตั้งค่าตอบรับอัตโนมัติ โปรดดูคู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกซึ่งมีอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ

ใช้การตั้งค่าที่อธิบายในส่วนนี้ หากคุณต้องการใช้สายโทรศัพท์สำหรับโทรสารประเภทต่อไปนี้:

- สายโทรศัพท์ที่กำหนดสำหรับโทรสารโดยเฉพาะ (ไม่มีอุปกรณ์อื่นๆ เช่น โทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ใช้งานสายโทรศัพท์นี้ร่วมกัน)
- สายโทรศัพท์ที่กำหนดสำหรับโทรสารโดยเฉพาะที่ไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นที่ใช้สายร่วมกัน แต่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
- สายโทรศัพท์สำหรับชุมสายโทรศัพท์ภายในสำนักงาน (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสาย PBX และ ISDN โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอกนิกที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ถอดปลั๊กอุปกรณ์โทรศัพท์ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่คุณเชื่อมต่อกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ระหว่างพอร์ต 1-LINE ของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro และช่องเสียบสายโทรศัพท์

3. หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้แก้ไขการตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าไปเป็นรูปแบบซึ่งกำหนดให้ใช้กับหมายเลขโทรสารของคุณโดยบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ ตัวอย่างเช่น เสียงเรียกเข้าดังสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าดังสามครั้ง

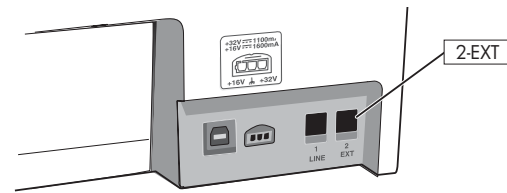
   สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

4. ไปยัง “ขั้นตอนที่ 3: จัดการและกำหนดการตั้งค่าโทรสาร” ในหน้า 42

หมายเหตุ: เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ของคุณได้รับการตั้งค่ามาจากโรงงานให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ได้ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องซึ่งกำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ของคุณอาจจะรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน

หากโทรสารกำลังใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์ เครื่องตอบรับอัตโนมัติ คอมพิวเตอร์/โมเด็มคอมพิวเตอร์ หรือ caller ID box หรือหากคุณใช้บริการฝากข้อความเสียงร่วมกับสายโทรศัพท์ของคุณ คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1-3 ใน “สายโทรศัพท์ที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ” ในหน้า 42
2. ต่ออุปกรณ์เสริมเข้ากับพอร์ต 2-EXT ทางด้านหลังของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro

3. ตั้งค่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ให้ทำงานกับอุปกรณ์ที่คุณเชื่อมต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คู่มือผู้ใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

ขั้นตอนที่ 3: จัดการและกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

เมื่อคุณต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว ให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสาร ตั้งค่าเวลาและวันที่ และตั้งค่าประเทศ/พื้นที่

หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro จากนั้นเปิดใช้งานโปรแกรม Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสาร) (Windows) หรือ HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร HP) (Mac OS X) คุณยังสามารถใช้งานเครื่องมือนี้เหล่านี้จาก Solution Center (Windows) หรือ HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS X) ได้ในภายหลัง

คุณยังสามารถกำหนดการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผงควบคุม โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

หากเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

ทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร การทดสอบจะทำสิ่งต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบความถูกต้องของประเภทสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro จะพิมพ์รายงานแสดงผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาแล้วทำการทดสอบใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา โปรดดูที่ “การแก้ปัญหาโทรสาร” ในหน้า 46

การทดสอบการติดตั้งโทรสาร

1. ติดตั้งเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แล้ว และป้อนกระดาษเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากแผงควบคุม ให้กด 🔧 (ปุ่มตั้งค่า)
4. เลือก Tools (**เครื่องมือ**) จากนั้นเลือก Run Fax Test (**รันการทดสอบโทรสาร**)

   เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน

5. ทบทวนรายงาน
   - หากผลการทดสอบผ่าน และคุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้ตรวจสอบรายการการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าว่างหรือไม่ถูกต้องจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
   - หากการทดสอบล้มเหลว โปรดดูรายงานเพื่อแก้ปัญหา และทำการทดสอบใหม่

การตั้งโหมดตอบรับ (รับสายอัตโนมัติ) (ตัวเลือก)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าอุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่ดังนี้:

- หากคุณต้องการให้อุปกรณ์รับโทรสารอัตโนมัติ ให้เปิดใช้งานการตั้งค่าตอบรับอัตโนมัติ อุปกรณ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารทั้งหมด
- หากคุณต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง ให้ปิดใช้งานการตั้งค่าตอบรับอัตโนมัติ คุณต้องพร้อมที่จะรับสายโทรสารที่เข้ามา

การตั้งโหมดตอบรับเป็นแบบด้วยตนเองหรืออัตโนมัติ

กดปุ่ม Auto Answer (**ตอบรับอัตโนมัติ**) เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณที่เหมาะกับการตั้งค่าของคุณ

เมื่อเปิดไฟสัญญาณตอบรับอัตโนมัติ อุปกรณ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อปิดไฟสัญญาณ อุปกรณ์จะไม่รับสาย

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ตัวเลือก)

หมายเหตุ: ตรวจสอบกับผู้ให้บริการในพื้นที่ของคุณเกี่ยวกับบริการข้างต้นก่อนใช้คุณสมบัตินี้

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ช่วยให้คุณมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้

เมื่อคุณใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป คุณสามารถตั้งค่าให้อุปกรณ์รับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คู่มือผู้ใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าอุปกรณ์ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด 🔧 (ปุ่มตั้งค่า)
3. เลือก Advance Fax Setup (**การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง**) แล้วเลือก Distinctive Ring (**เสียงเรียกเข้าเฉพาะ**)
4. เลือกตัวเลือก แล้วกด OK (**ตกลง**)
5. เมื่อโทรศัพท์ดังเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสาร อุปกรณ์จะรับสายและรับโทรสาร

การตั้งค่ารายการโทรด่วน (ตัวเลือก)

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารหรือกลุ่มหมายเลขโทรสาร เป็นรายการโทรด่วน หากเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีปุ่มโทรด่วนแบบกดครั้งเดียวบนแผงควบคุม ปุ่มดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับรายการโทรด่วนที่สัมพันธ์กัน คุณสามารถโทรติดต่อหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุม

หมายเหตุ: หากเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถตั้งค่ารายการโทรด่วนโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้รายการโทรด่วน โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

การตั้งค่ารายการโทรด่วน

1. จากแผงควบคุม ให้กด 🔧 (ปุ่มตั้งค่า)
2. เลือก Speed Dial Setup (**ตั้งค่าหมายเลขโทรด่วน**) และปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้
   - **การเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงรายการ**: เลือก Individual Speed Dial (**รายการโทรด่วนแบบเดี่ยว**) หรือ Group Speed Dial (**รายการโทรด่วนแบบกลุ่ม**) แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังหมายเลขรายการที่ยังไม่ถูกใช้งาน หรือพิมพ์ตัวเลขโดยใช้ปุ่มกดพิมพ์หมายเลขโทรสาร จากนั้นกด OK (**ตกลง**) ให้รวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล พิมพ์ชื่อโดยใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด OK (**ตกลง**)
   - **การลบรายการเดียวหรือลบรายการทั้งหมด**: เลือก Delete Speed Dial (**ลบรายการโทรด่วน**) แล้วกดปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังรายการโทรด่วนที่ต้องการลบ จากนั้นจึงกด OK (**ตกลง**)

การตั้งค่า HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

การใช้ Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารและบันทึกโทรสารลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรสารแบบดิจิตอล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์โทรสารทั้งหมด—ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) เมื่อได้รับโทรสารแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งบนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยังโฟลเดอร์ที่เก็บโทรสารนั้นไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอที่มีอยู่หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์

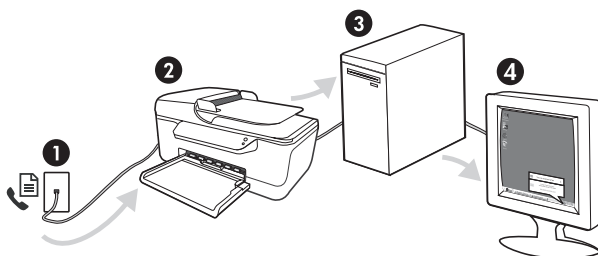
หมายเหตุ: คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

หากคุณกำลังใช้เครื่อง HP Officejet Pro ที่มีจอแสดงผลสี คุณสามารถใช้งานฟังก์ชัน Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือ Fax to Email (โทรสารไปยังอีเมล) ของอุปกรณ์—HP Digital Solutions ทั้งสองโซลูชันนี้ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ HP คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน HP Digital Solutions

---

การติดตั้ง Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) จากศูนย์บริการโซลูชัน (Windows)

1. หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP Officejet Pro แล้ว ให้เปิดศูนย์บริการโซลูชันของ HP

   • ดับเบิลคลิกไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ท็อป
   - หรือ -

   • บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับอุปกรณ์ HP แล้วคลิก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**

2. คลิก **การตั้งค่า** คลิก **More Fax Settings (การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม)** แล้วคลิก **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่าโทรสารแบบดิจิตอล)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ: คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์) ได้จากแผงควบคุมเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro

---

การติดตั้ง Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) จาก HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) (Mac OS X)

1. หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP Officejet Pro แล้ว ให้เปิด HP Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร HP):
   a. คลิกที่ไอคอน HP Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) ใน Dock (หาก HP Device Manager ไม่อยู่ใน Dock ให้คลิกไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ทางด้านขวาของเมนูบาร์ พิมพ์ “HP Device Manager” ในกล่อง แล้วคลิกที่รายการ HP Device Manager)
   b. เลือก **Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร)** จากเมนู **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)**
2. ทำตามคำแนะนำใน Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าโทรสาร) บนหน้าจอ

ใช้งานอย่างไร!

1. โทรสารขาวดำที่เข้ามาจะถูกส่งไปยังเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro
2. เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro จะส่งโทรสารขาวดำไปยังคอมพิวเตอร์ซึ่งจะพิมพ์โทรสารสี
3. โทรสารที่เข้ามาจะได้รับการบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์
4. ข้อความป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบว่าได้รับโทรสารแล้ว

การแก้ปัญหาโทรสาร

หากคุณดำเนินการทดสอบโทรสารและการทดสอบล้มเหลว โปรดดูรายงานการทดสอบเพื่อหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เป็นไปได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร	โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro
	อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้ถูกใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล หรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
	หากคุณกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต “1-LINE” ที่ด้านหลังของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro
	ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานได้เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง และตรวจสอบเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ โปรดติดต่อบริการผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์
	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจจะเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ เชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับสายอะนาล็อก แล้วลองส่ง/รับโทรสาร
	การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode** (ECM - โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
	หากคุณใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว หากไม่มีตัวแยกสัญญาณคุณจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้
	หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ขั้วต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ขั้วต่อได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตซ์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ
	คุณกำลังใช้บริการ Fax over IP ลองใช้ความเร็วการเชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สามารถส่งโทรสารได้ แต่ไม่สามารถรับโทรสารได้	หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (**เสียงเรียกเข้าเฉพาะ**) ของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ได้รับการตั้งค่าเป็น All Rings (**เสียงเรียกเข้าทั้งหมด**)
	หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (**ปิด**) หรือคุณใช้บริการฝากข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่คุณใช้สำหรับโทรสาร คุณจะสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองเท่านั้น
	หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
	หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro • ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง • โปรดตรวจสอบว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ • ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ • ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร • บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย 5 วินาที เมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว
	อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน อาจจะทำให้การทดสอบผิดพลาด คุณสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจหาสัญญาณเสียงพร้อมโทรออกผ่าน แสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งคุณทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้	เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องต่อสายนอกด้วยการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้ 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือหมายเลขโทรสารที่คุณต้องการส่งโทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะ ให้กด Redial/Pause (**โทรซ้ำ/หยุดชั่วคราว**) หรือกดปุ่ม Symbols (**สัญลักษณ์**) หรือ ***@** ซ้ำๆ จนกระทั่งเครื่องหมายเส้นขีด (-) ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้	คุณใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ให้ดูปัญหาสองข้อแรกใน "เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร" ในหน้า 46
เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีปัญหาเมื่อคุณต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง	วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/พื้นที่ที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
	หากคุณกำลังส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ของคุณที่เชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	โปรดดูข้อมูลปัญหาเกี่ยวกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติของหัวข้อ "เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สามารถส่งโทรสารได้ แต่ไม่สามารถรับโทรสารได้" ในตารางนี้

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro มีความยาวไม่เพียงพอ	หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ไม่ยาวพอ คุณอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อต่อความยาว คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่นซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของคุณ **ข้อเสนอแนะ:** หากอุปกรณ์มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์ 2 เส้น คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาวได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน 1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง แล้วต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ทางด้านหลังเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro 2. เสียบสายโทรศัพท์เส้นที่สองเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และเสียบปลายสายอีกข้างเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
ฉันไม่สามารถพิมพ์โทรสารสี	ในการพิมพ์โทรสารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรสารที่เข้ามาในแผงควบคุม
ฉันไม่สามารถบันทึกสำเนาสีในคอมพิวเตอร์	โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์และโทรสารไปยัง Mac ไม่รองรับการบันทึกสำเนาสีในคอมพิวเตอร์
ฉันไม่สามารถรับโทรสารในคอมพิวเตอร์	หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบ Wondows โปรดตรวจสอบทาสก์บาร์และดูให้แน่ใจว่าเปิด HP Digital Imaging monitor ไว้ตลอดเวลา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์และโทรสารไปยัง Mac เปิดใช้งาน และคอมพิวเตอร์ได้รับการตั้งค่าให้รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลารับประกัน
1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
   a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
   b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
   c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
   d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
5. หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่
1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
   a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
   b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
   c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

繁體中文

安全資訊

使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳閱裝置隨附之文件內的各項指令。
2. 將本產品與電源連接時，只能使用接地的電源插座。如果不知道插座是否接地，請向合格的電工諮詢。
3. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
4. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
5. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
6. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
7. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
8. 產品功能異常時，請參閱 「維護及疑難排解」。
9. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
10. 限用裝置隨附的外接電源轉換器／電池。

備註：匣中的墨水在列印中有多種不同的用途；其一是使裝置及列印墨匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔及清通印字頭噴嘴的印字頭維護作業。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。詳細的說明，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

設定傳真

本手冊說明設定傳真的步驟。

HP Officejet/Officejet Pro 裝置可用傳真功能的詳細說明，請參閱從 HP 解決方案中心軟體 (Windows) 或 Help Viewer 軟體後，電腦上的電子版使用手冊 (Mac OS)。（使用手冊亦可見於 www.hp.com/support 網站。）

注意： 不使用隨附之電話線或轉換器將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置連上市話插座時，可能無法順利傳真。

此一特製的電話線與您家中或辦公室已有的電話線不同。隨附的電話線太短時，請參考第 58 頁的「解決傳真問題」。

步驟 1：檢查所用的電話系統為並 (列式或序列式)

備註： 設定傳真前，請先連結 HP Officejet/Officejet Pro 裝置並安裝軟體。

開始設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的傳真功能前，請先確定所在國家/地區使用並列式或序列式電話系統。

備註： 傳真設定須按序列式或並列式電話系統分別進行。

所在的國家/地區未未說明於下時，請先試用序列式電話系統。若不確定您使用的電話系統是哪一種 (序列式或並列式)，請向電話公司洽詢。

並列式電話系統

對並列式電話系統，您可將共用的電話設備經 HP Officejet/Officejet Pro 裝置背面的「2-EXT」連結埠連上電話線路。

備註： 對並列式電話系統，請參考第 53 頁的「步驟 2：確定電話線路為專用或共用」。

下列國家使用並列式電話系統：

阿根廷	澳大利亞	巴西
加拿大	智利	中國
哥倫比亞	希臘	印度
印尼	愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲	馬來西亞
墨西哥	菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯	沙烏地阿拉伯
新加坡	西班牙	臺灣
泰國	美國	委內瑞拉
越南		

繁體中文

序列式電話系統

在序列式電話系統中，共用電話設備 (數據機、電話和答錄機) 所使用的連接器類型，不能連接到 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的「2-EXT」連接埠。全部設備只能連上市話接口。

備註： 在某些使用序列式電話系統的國家/地區，隨附的轉換器可讓您將其他電訊裝置連上 HP Officejet/Officejet Pro 裝置所插入的市話插座。

有關設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置在序列型電話系統傳真功能的詳細資料，請參閱當地國家/地區的傳真配置網站。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時 （荷語區）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利時 （法語區）	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士 （法語區）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士 （德語區）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

備註： 設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的傳真功能後，請參考第 54 頁的 「步驟 3：管理及配置傳真設定」。

步驟 2：確定電話線路為 (專用或共用)

對使用並列式電話系統的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置，請檢查裝置使用獨立的電話線路 (專用電話線路)，或與別的裝置共用電話線路 (共用電話線路)。

要將別的裝置連上 HP Officejet/Officejet Pro 裝置時，請先修改接聽前鈴響次數、是否使用個別響鈴服務、以及是否自動接聽等設定。

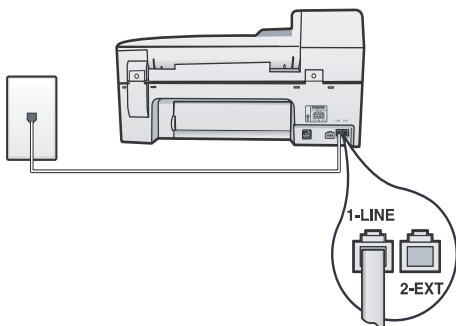
備註： 傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將 無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

有關修改自動接聽設定的說明，請參考 (安裝軟體後電腦上的使用手冊)。

專用的電話線路

本節說明以不同線路使用傳真的方法：

- 專用的電話線路 (無電話或答錄機等裝置共用線路)。
- 無裝置共用線路但有區別鈴聲服務的專用電話線路。
- PBX 或 ISDN 線路。有關 PBX 或 ISDN 線路的詳細資料，請在安裝軟體後，參考電腦上的電子版使用手冊。

1. 斷開 HP Officejet/Officejet Pro 裝置要插入之市話插座上的任何電話裝置。
2. 將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置隨附的電話線，插入 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的 1-LINE 接口及市話接口。

3. 已申請區別鈴聲服務時，請將接聽鈴聲樣式改為電話公司指定給傳真號碼，的雙重或三重響鈴樣式。

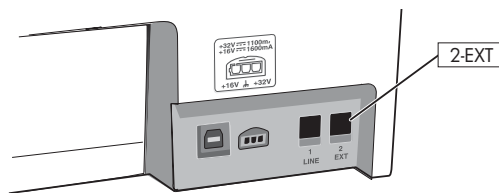
   有關修改本設定的詳細資料，請在安裝軟體後，參考電腦上的電子版使用手冊。

4. 進入第 54 頁的「步驟 3：管理及配置傳真設定」。

備註： HP Officejet/Officejet Pro 裝置出廠預設接聽各種鈴聲模式。未按電話公司指定設定正確的傳真號碼鈴聲模式時，HP Officejet/Officejet Pro 裝置可能無法同時接聽語音和傳真通話，或根本無法接聽任何通話。

共用的電話線路

傳真與電話、答錄機、電腦對電腦數據機、或來電顯示器等裝置共用電話線路，或電話線路本身具有語音信箱服務時，請按下述決定設定傳真的步驟。

1. 請按第 54 頁的「專用的電話線路」的步驟 1-3 執行。
2. 將其他裝置插入 HP Officejet/Officejet Pro 裝置後側的 2-EXT 接口。

3. 設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置使用所連接的裝置。詳細的資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊)。

步驟 3：管理及配置傳真設定

將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置連上電話線路後，設定傳真標題、日期及時間、以及國家/地區。

HP Officejet/Officejet Pro 裝置直接連結電腦時，請安裝 HP Officejet/Officejet Pro 裝置軟體，再對 Windows 或 Mac OS 系統，分別執行傳真設定精靈 (Windows) 或 HP 傳真設定公用程式 (Mac OS X)。您亦可於稍後再從 Windows 或 Mac OS X 系統，分別啟動解決方案中心或 HP 裝置管理員工具。

您亦可從控制面板配置設定。有關控制面板的詳細資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊)。

對連上網路的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置，亦可用內建的 Web (EWS) 伺服器配置傳真設定。有關 EWS 的詳細資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊)。

步驟 4：測試傳真設定

執行傳真設定測試，檢查 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的狀態，確保傳真功能設定的正確性。此測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 檢查連上 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的電話線是否正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

HP Officejet/Officejet Pro 裝置會列印一份測試結果報告。測試失敗時，請檢視報告中有關如何修正問題的資訊。詳細的疑難排解說明，請參閱第 58 頁的「解決傳真問題」。

測試傳真設定

1. 請按個別住家或辦公環境的設定說明，設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的傳真功能。
2. 開始測試前，請先安裝列印耗材並將全尺寸紙張載入饋紙匣。
3. 按控制面板上的 🔧 (設定鈕)。
4. 選擇**工具**後，再選擇**執行傳真測試**。

   HP Officejet/Officejet Pro 裝置顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。

5. 檢視測試報告。
   - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
   - 測試失敗時，請參考測試報告解決問題後再行測試。

繁體中文

設定接聽模式 (自動接聽) (選項)

接聽模式指定裝置是否接聽來電：

- 開啟自動接聽設定，使裝置自動接聽傳真通話。裝置會接聽全部語音和傳真來電。
- 關閉自動接聽設定，手動收傳真。您必須可以。

設定接聽模式為自動或手動

按**自動接聽**鈕，開啟或關閉指示燈號，視設定之需而定。

當自動接聽指示燈亮起時，裝置會自動接聽來電。指示燈關閉時，裝置不會接聽來電。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式 (選項)

備註： 使用本功能前，請先洽詢各地服務供應商的上述服務。

許多電話公司提供區別鈴聲功能，以便在同一條電話線上使用多個電話號碼。

此一服務時須要對每個號碼指定不同的鈴聲模式。
您可設定裝置接聽有特定鈴聲模式的來電。

詳細的資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊)。

變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

1. 確認裝置已設定為自動接聽傳真來電。
2. 按 🔧 (設定鈕)。
3. 選擇**進階傳真設定**，再選擇**區別鈴聲**。
4. 選擇選項，然後按**確定**。
5. 當來電鈴聲為傳真線路所指定的鈴聲模式時，裝置會接聽來電並收傳真。

設定速撥紀錄 (選項)

您可儲存傳真號碼或傳真號碼組為速撥碼。
HP Officejet/Officejet Pro 裝置的控制面板配備單鍵速撥鈕時，各鈕會與速撥記錄相對應。以便用控制面板迅速撥打這些號碼。

備註： 對連上網路的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置亦可用內建的 Web伺服器配置速撥記錄。

有關設定及使用速撥記錄的詳細資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊)。

設定速撥記錄

1. 按控制面板上的 🔧 (設定鈕)。
2. 選擇**速撥記錄**，執行下列步驟：
   - **新增或變更記錄**：選擇**個別速撥**或**群組速撥**，再按方向鍵指向未使用過的記錄號碼，或用鍵盤輸入號碼。輸入傳真號碼，再按 **OK**。包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）、或長途電話號碼的首碼。用數字鍵輸入名稱，然後按 **OK**。
   - **刪除一筆或全部記錄**：選擇**刪除速撥**，按方向鍵翻閱到要刪除的速撥記錄，再按**確定**。

設定 HP 數位傳真 (傳真到 PC 或傳真到 Mac)

用傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能，自動接收傳真然後直接儲存到電腦。傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能不但讓您輕鬆儲存傳真的數位副本，更消除處理大量書面檔案的困擾。

您也可關閉各傳真列印 — 不但節省耗材和金錢，還能減少耗紙和垃圾。

收到的傳真以 TIFF 格式儲存。收到傳真後，電腦會發出內有傳真儲存資料夾位址的提示。

詳細的資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的使用手冊)。

備註： 設定傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能前，請先安裝軟體。

對配備彩色顯示幕的 HP Officejet Pro 裝置，您可用 HP 裝置隨附的 HP 數位解決方案中心提供的傳真到網路資料夾或傳真到電子郵件功能。詳細的說明，請參閱 HP 數位解決方案中心準備開始手冊。

從解決方案中心 (Windows) 設定傳真到 PC

1. 安裝 HP Officejet Pro 裝置軟體後，開啟 HP 解決方案中心。

- 按兩下桌面的 HP 解決方案中心圖示。
  -或者-
- 在 Windows 工作列上，點選**開始**，選擇**程式集**或**所有程式**，選擇 **HP**，選擇 HP 裝置資料夾，點選 **HP 解決方案中心**。

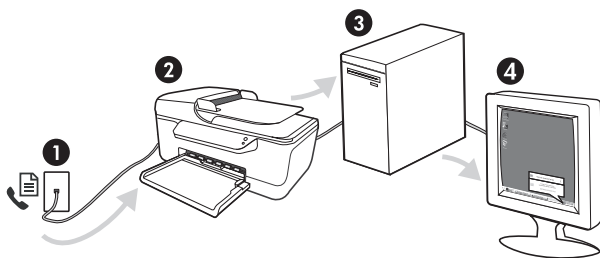
2. 點選**設定**，點選**其他傳真設定**，點選**數位傳真設定精靈**。
3. 按提示進行。

備註： 從 HP Officejet/Officejet Pro 裝置控制面板關閉傳真到 PC。

自 HP 裝置管理員 (Mac OS X) 設定傳真到 Mac 功能

1. 安裝 HP Officejet Pro 裝置軟體後，開啟 HP 傳真設定公用程式：
   a. 按一下 Dock 下的 HP 裝置管理員圖示。(HP 裝置管理員圖示未顯示於 Dock 時，請點選功能表列右側的 Spotlight 圖示，輸入「HP Device Manager」，點選 HP 裝置管理員記錄。)
   b. 從**資訊及設定**功能表選擇**傳真設定公用程式**。
2. 按傳真設定公用程式的線上提示進行。

繁體中文

成功了！

1. 收到的黑白傳真會傳送到 HP Officejet/Officejet Pro 裝置。
2. HP Officejet/Officejet Pro 裝置 會傳送黑白傳真到電腦，但列印彩色傳真。
3. 收到的傳真會儲存到電腦。
4. 收到傳真時會出現彈現提示。

解決傳真問題

傳真測試失敗時，請參閱測試報告上的解決方法。詳細的說明，請參閱安裝軟體後電腦上的電子版使用手冊。

HP Officejet/Officejet Pro 裝置在收發傳真時發生問題	請使用 HP Officejet/Officejet Pro 裝置隨附的電話線或轉換器。
	與 HP Officejet/Officejet Pro 裝置共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。請檢查同一條線路上但未連結 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，副機聽筒拿起或正在用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法用 HP Officejet/Officejet Pro 裝置進行傳真。
	電話分歧器可能使傳真發生問題。請改將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置直接插入市話接口。
	請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入 HP Officejet/Officejet Pro 裝置背面標示為 1-LINE 的連接埠。
	請將功能正常的話機插入市話接口並檢查有無撥號音。沒有撥號音時，請洽電話公司檢查線路本身是否正常。
	請將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置連上類比電話線路，否則無法收發傳真。將一般類比電話機連上電話線路，然後聆聽撥號音，檢查電話線路是否為數位式線路。未發出正常的撥號音時，原因可能是普通電話線路設定使用了數位電話。將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置連接到類比電話線路，然後傳送或接收傳真。
	電話線路雜訊很多。聲音品質很差 （雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聽到雜音時，請關閉**錯誤修正模式** (ECM) ，再重新傳真。
	使用 DSL 服務時，請加裝 DSL 過濾器，否則將無法順利傳真。
	使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置已連上正確的連接埠，且終端配接卡已經按所在國家/地區設定正確的交換類型。
	使用 IP 傳真服務時。請改用較慢的連接速率。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。
HP Officejet/Officejet Pro 裝置只能發但無法收傳真	未使用區別鈴聲服務時，請確定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的**區別鈴聲**功能設定為**全部鈴聲**。
	自動接聽設定為**關閉**，或在同一傳真線路上有語音信箱服務時，您只能手動接收傳真。
	如果您在 HP Officejet/Officejet Pro 裝置使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
	答錄機與 HP Officejet/Officejet Pro 裝置使用同一線路時，請執行下列步驟： • 檢查答錄機是否正常。 • 確定已將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置設定為自動接收傳真。 • 請確定**接聽鈴聲次數**的值設的比答錄機的還大。 • 先斷開答錄機後再重新接收傳真。 • 錄製一個長約 10 秒鐘的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音期間。
	和裝置使用同一線路的其他設備，也可能造成測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

HP Officejet/Officejet Pro 裝置無法發但可以收傳真	HP Officejet/Officejet Pro 裝置可能是撥號太快或太早。例如，撥外線前若要先撥「9」時，請按下列方式插入暫停：9-XXX-XXXX（XXX-XXXX 代表您要撥打的傳真號碼）。請按**重撥/暫停**，或重複按**符號**或 ***@** 鈕，直到出現 (-) 號為止。
顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上	您使用了錯誤的電話線。請參考第 58 頁的「HP Officejet/Officejet Pro 裝置在收發傳真時發生問題」下的前兩個實例。
HP Officejet/Officejet Pro 裝置傳送手動傳真時發生問題	此一解決方式只適用於 HP Officejet/Officejet Pro 裝置可使用雙絞線的國家/地區，包括：阿根廷、澳大利亞、巴西、加拿大、智利、中國、哥倫比亞、希臘、印度、印尼、愛爾蘭、日本、南韓、拉丁美洲、馬來西亞、墨西哥、菲律賓、波蘭、俄羅斯、沙烏地阿拉伯、新加坡、西班牙、台灣、泰國、美國、委內瑞拉及越南。
	用直接連上 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的電話手動傳送傳真時，務必使用電話的鍵盤傳送傳真。
答錄機錄下傳真複頻音	請參考本表中「HP Officejet/Officejet Pro 裝置只能發但無法收傳真」有關答錄機的各條說明。
HP Officejet/Officejet Pro 裝置隨附的電話線不夠長	如果 HP Officejet/Officejet Pro 裝置隨附的電話線不夠長，可以使用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。
	提示： 裝置隨附的 2 芯電話線轉接器，可以與 4 芯電話線一起使用，延長電話線的長度。使用 2 芯電話線轉接器的詳細資訊，請參閱隨附的說明文件。
	1. 使用 HP Officejet/Officejet Pro 裝置隨附的電話線，將一端連接至耦合器，另一端連接至 HP Officejet/Officejet Pro 裝置背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。 **2.** 將另一條電話線插入耦合器上未使用的連接埠及市話接口。
無法列印彩色傳真	列印彩色傳真前，請先開啟控制面板上的傳真列印選項。
無法儲存彩色傳真副本到電腦	傳真到 PC 及傳真到 Mac 功能不支援儲存彩色傳真副本到電腦。
腦無法接收傳真到電腦	使用 Windows 電腦時，請確定工作列上 HP 數位影像監控程式是否隨時開啟。
	請先啟動傳真到 PC 或傳真到 Mac 功能，並設定電腦可接收傳真。
	設定來接收與實際接收傳真的電腦不是同一台電腦時，兩台電腦都必須隨時開機。

Hewlett-Packard 有限保證聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍
1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

목차

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 해당 제품을 전원에 연결할 때는 접지된 전원 콘센트만을 사용하십시오. 전원 콘센트가 접지되었는지 확실하지 않은 경우 자격을 갖춘 기술자에게 문의하여 확인하십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
4. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 본 제품을 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 "유지보수 및 문제 해결"을 참조하십시오.
9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.
10. 장치와 함께 제공된 외부 전원 어댑터/배터리만 사용하십시오.

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 장치 및 카트리지를 준비하는 초기화 작업 및 프린트 노즐 청소 및 부드러운 잉크 흐름을 유지시켜주는 프린트헤드 서비스를 포함하여 다양한 방식으로 인쇄 작업에 사용됩니다. 또한 사용된 후에도 카트리지에 잉크 여분이 남아 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

팩스 설치

이 사용 설명서는 팩스 설치에 대한 지침을 제공합니다.

HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 사용할 수 있는 팩스 기능에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 다음 HP 솔루션 센터 소프트웨어 (Windows) 또는 도움말 뷰어(Mac OS)에서 제공되는 전자 사용 설명서를 참조하십시오. (사용 설명서는 www.hp.com/support 에서도 볼 수 있습니다.)

주의: 제공된 코드 또는 어댑터를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP Officejet/Officejet Pro 장치로 연결하지 않을 경우 팩스를 전송하지 못할 수도 있습니다.

제공되는 특수 전화 코드는 일반 가정이나 사무실에서 사용하는 전화 코드와는 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧은 경우에는 68 페이지의 "팩스 문제 해결"을 참조하십시오.

1단계: 사용 중인 전화 시스템이 병렬인지 또는 직렬인지 확인

주: 팩스를 설치하기 전에 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 연결하고 소프트웨어를 설치합니다.

팩스를 사용하도록 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 설정하려면 해당 국가/지역의 전화 시스템이 병렬 시스템을 사용하는지 아니면 직렬 시스템을 사용하는지를 확인하십시오.

주: 팩스를 설정하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

다음 단원에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

병렬 전화 시스템

병렬 형태의 전화 시스템에서는 HP Officejet/Officejet Pro 장치 뒷면의 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화 회선에 연결할 수 있습니다.

주: 전화 시스템이 병렬인 경우에는 63 페이지의 "2단계: 전화 회선이 전용선인지 또는 공유선인지 확인"을 참조하십시오.

다음 국가에서는 병렬 전화 시스템을 사용합니다.

아르헨티나	호주	브라질
캐나다	칠레	중국
콜롬비아	그리스	인도
인도네시아	아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카	말레이시아
멕시코	필리핀	폴란드
포르투갈	러시아	사우디아라비아
싱가포르	스페인	대만
태국	미국	베네수엘라
베트남		

직렬 전화 시스템

직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동 응답기)의 커넥터 유형을 HP Officejet/Officejet Pro 장치의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 벽면의 전화 잭에 연결해야 합니다.

주: 직렬 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서는 HP Officejet/Officejet Pro 장치에 꽂은 벽면 잭에 다른 전화 장치를 연결할 수 있는 어댑터가 제공됩니다.

직렬 전화 시스템을 사용하여 팩스를 사용하도록 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 국가/지역의 팩스 구성 웹 사이트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
벨기에(네덜란드어)	www.hp.be/nl/faxconfig
벨기에(프랑스어)	www.hp.be/fr/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
프랑스	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig

주: 팩스를 사용하도록 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 설정한 후 64 페이지의 "3단계: 팩스 설정 관리 및 구성"을 참조하십시오.

2단계: 전화 회선이 전용선인지 또는 공유선인지 확인

병렬 전화 시스템을 사용 중인 경우, HP Officejet/Officejet Pro 장치가 자체적인 전화 회선을 갖고 있는지(전용선 사용) 또는 다른 장치와 전화 회선을 공유하는지(공유선 사용)를 확인합니다.

다른 장치를 HP Officejet/Officejet Pro 장치에 연결하려는 경우에는, 전화를 받기 전에 울리는 신호음의 횟수, 다른 벨소리 서비스 사용 여부, 전화 자동 수신 여부 등의 설정을 변경해야 합니다.

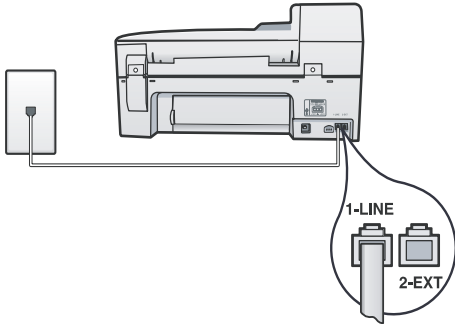
주: 팩스 전화와 동일한 전화 번호를 사용하여 음성메일 서비스를 받는 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려 오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화 회선을 설치하십시오.

자동 수신 설정을 변경하려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

전용 회선

다음 유형의 회선을 사용하여 팩스를 설치하는 경우 이 단원을 보십시오.

- 전용 회선(전화기 또는 응답기 등과 같은 다른 장치와 회선 공유하지 않음)
- 회선을 공유하는 장치는 없지만 다른 벨소리 서비스에 가입한 전용 전화 회선
- 구내 전화 교환기(PBX) 또는 종합 정보 통신망(ISDN) 회선. PBX 및 ISDN 회선에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

1. HP Officejet/Officejet Pro 장치에 연결되어 있는 전화 잭에서 모든 전화 장치를 분리합니다.
2. HP Officejet/Officejet Pro 장치와 함께 제공되는 전화 코드를 사용하여 HP Officejet/Officejet Pro 장치의 1-LINE 포트와 전화 잭을 연결합니다.

3. 다른 벨소리 서비스에 가입하면 응답 벨소리 패턴 설정을 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴 즉 이중 벨소리나 삼중 벨소리로 변경하십시오.

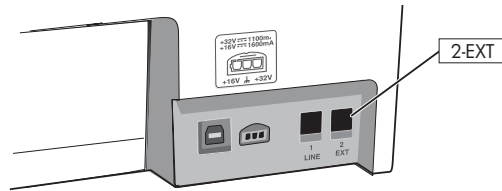
   이 설정을 변경하는 데 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

4. 64 페이지의 "3단계: 팩스 설정 관리 및 구성"를 참조하십시오.

주: HP Officejet/Officejet Pro 장치는 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 기본 설정됩니다. 전화 회사에서 사용자 팩스 번호에 할당한 올바른 벨소리 패턴을 설정하지 않으면 HP Officejet/Officejet Pro 장치가 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.

공유 회선

팩스가 다른 장치(전화기, 응답기, 컴퓨터/컴퓨터 모뎀 또는 발신자 ID 상자 등)와 전화 회선을 공유하는 경우 또는 회선에 음성메일 서비스가 제공되는 경우 이러한 지침에 따라 팩스 설치 방법을 결정해야 합니다.

1. 64 페이지의 "전용 회선"에 있는 1-3단계를 실행하십시오.
2. HP Officejet/Officejet Pro 장치 뒤에 있는 2-EXT 포트에 추가 장치를 꽂습니다.

3. 연결한 장치에 잘 맞도록 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 설정합니다. 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

3단계: 팩스 설정 관리 및 구성

전화 회선에 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 연결한 후 팩스 머리글을 설정하고 날짜 및 시간 설정, 국가/지역 설정을 지정합니다.

HP Officejet/Officejet Pro 장치를 컴퓨터에 직접 연결하는 경우 HP Officejet/Officejet Pro 장치 소프트웨어를 설치한 다음 팩스 설정 마법사(Windows) 또는 HP 팩스 설정 유틸리티(Mac OS X)를 실행합니다. 솔루션 센터(Windows) 또는 HP 장치 관리자(Mac OS X)에서 나중에 이러한 도구를 시작할 수도 있습니다.

제어판에서도 이 설정을 구성할 수 있습니다. 제어판에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크에 연결되면 내장 웹 서버(EWS)에서 팩스 설정을 구성할 수도 있습니다. EWS에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

4단계: 팩스 설치 테스트

팩스 설치를 테스트하여 HP Officejet/Officejet Pro 장치의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다. 다음 사항이 테스트에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- HP Officejet/Officejet Pro 장치에 맞는 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

HP Officejet/Officejet Pro 장치가 테스트 결과 보고서를 인쇄합니다. 테스트에 실패하면 보고서에서 문제 해결 방법에 대한 내용을 검토하고 테스트를 다시 실행하십시오. 자세한 내용은 68 페이지의 "팩스 문제 해결"을 참조하십시오.

팩스 설치 테스트 방법

1. 가정 또는 사무실 설정 지침에 따라 HP Officejet/Officejet Pro 장치의 팩스 기능을 설정합니다.
2. 인쇄 소모품이 설치되었는지, 테스트 시작 전에 입력 용지함에 전체 크기 용지를 넣었는지 확인하십시오.
3. 제어판에서 🔧 (설정 버튼)을 누릅니다.
4. **도구**를 선택한 다음 **팩스 테스트 실행**을 선택합니다.

   테스트 상태가 디스플레이에 나타나고 HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 보고서가 인쇄됩니다.
5. 보고서를 검토합니다.
   - 테스트를 통과했지만 팩스 송/수신에 여전히 문제가 발생하면 보고서의 팩스 설정 항목에서 해당 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설정이 비어 있거나 잘못된 경우 팩스 작업에 문제가 있을 수 있습니다.
   - 테스트에 실패한 경우에는 보고서를 사용하여 문제를 해결하고 테스트를 다시 실행하십시오.

응답 모드 설정(자동 응답)(선택 사항)

응답 모드는 장치에서 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- 장치에서 팩스에 자동으로 응답하게 하려면 자동 응답 설정을 켭니다. 그러면 장치가 모든 걸려오는 전화와 팩스에 응답합니다.
- 팩스를 수동으로 받으려면 자동 응답 설정을 끕니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다.

응답 모드를 수동 또는 자동으로 설정

자동 응답을 눌러 설정에 따라 표시등을 켜거나 끕니다.

자동 응답 표시등이 켜져 있으면 장치가 전화에 자동으로 응답합니다. 이 표시등이 꺼져 있으면 장치에서 전화에 응답하지 않습니다.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경(선택 사항)

주: 기능을 사용하기 전에 로컬 서비스 공급자에게 위 서비스를 문의하십시오.

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다.

이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴이 지정됩니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 장치를 설정할 수 있습니다.

자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

1. 장치가 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인합니다.
2. 🔧 (설정 버튼)을 누릅니다.
3. **고급 팩스 설정**을 선택한 다음 **다른 벨소리**를 선택합니다.
4. 옵션을 선택한 다음 **OK**를 누릅니다.
5. 팩스 회선에서 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 장치가 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

단축 다이얼 항목 설정(선택 사항)

팩스 번호나 팩스 번호 그룹을 단축 다이얼 항목으로 저장할 수 있습니다. HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 제어판의 원터치 단축 다이얼 버튼을 제공하는 경우 이러한 버튼은 해당 단축 다이얼 항목과 연결되어 있습니다. 그러면 제어판에서 신속하게 번호를 입력할 수 있습니다.

주: HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크에 연결되면 내장 웹 서버를 사용하여 단축 다이얼 항목을 설정할 수도 있습니다.

단축 다이얼 항목의 사용 및 설정에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

단축 다이얼 항목을 설정하려면

1. 제어판에서 🔧 (설정 버튼)을 누릅니다.
2. **단축 다이얼 설정**을 선택하고 다음 중 하나를 수행하십시오.
   - **항목을 추가하거나 변경하려면**: **개별 단축 다이얼** 또는 **그룹 단축 다이얼**을 선택하고 화살표 키를 눌러 사용하지 않는 항목 번호로 이동하거나 키패드에서 번호를 입력합니다. 팩스 번호를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다. 일시 중지나 지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드(대개 9), 장거리 지역 번호와 같은 필요한 번호를 입력하십시오. 숫자 키패드를 사용하여 이름을 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
   - **한 항목 또는 모든 항목을 삭제하려면**: **단축 다이얼 삭제**를 선택하고 화살표 키를 눌러 삭제할 단축 다이얼 항목으로 이동한 다음 **확인**을 누릅니다.

HP 디지털 팩스 설정(PC에서 팩스 받기 또는 Mac에서 팩스 받기)

PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기를 사용하여 팩스를 자동으로 받고 바로 컴퓨터에 팩스를 저장합니다. PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기를 사용하여 팩스의 디지털 복사본을 쉽게 저장할 수 있고 또한 큰 용지 파일 처리 문제를 감소시킬 수 있습니다.

또한 종이와 잉크 비용을 절약하고 용지 소비와 낭비를 줄이기 위해 팩스 인쇄 기능을 끌 수 있습니다.

수신된 팩스는 TIFF(Tagged Image File Format)로 저장됩니다. 팩스가 수신되면 팩스가 저장된 폴더로 연결되는 링크가 포함된 화면 알림 메시지를 받습니다.

자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

주: PC에서 팩스 받기 또는 Mac에서 팩스 받기를 설정하기 전에 소프트웨어를 먼저 설치해야 합니다.

컬러 디스플레이가 있는 HP Officejet Pro 장치를 사용하는 경우 HP 장치와 함께 제공되는 두 가지 HP 디지털 솔루션인 장치의 네트워크 폴더로 팩스 전송 또는 전자 메일로 팩스 전송 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 디지털 솔루션 시작 안내서를 참조하십시오.

솔루션 센터(Windows)에서 PC에서 팩스 받기를 설정하려면 다음을 수행합니다.

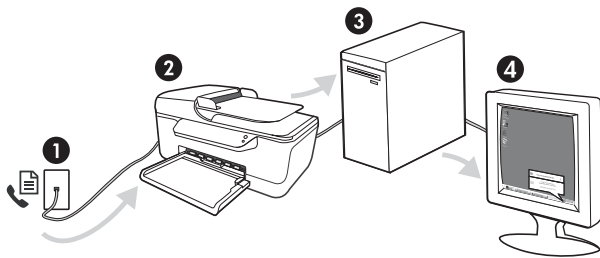
1. HP Officejet Pro 장치 소프트웨어를 설치한 후 HP 솔루션 센터를 엽니다.
   - 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 클릭합니다.
     -또는-
   - Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, HP 장치의 폴더를 차례로 선택한 다음 **HP 솔루션 센터**를 클릭합니다.
2. **Settings**(설정), **More Fax Settings**(추가 팩스 설정), **Digital Fax Setup Wizard**(디지털 팩스 설정 마법사)를 차례로 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

주: HP Officejet/Officejet Pro 장치 제어판에서 PC에서 팩스 받기를 끌 수 있습니다.

HP 장치 관리자(Mac OS X)에서 Mac에서 팩스 받기를 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. HP Officejet Pro 장치 소프트웨어를 설치한 후 HP 팩스 설치 유틸리티를 엽니다.
   a. 도크에서 HP 장치 관리자 아이콘을 클릭합니다. (HP 장치 관리자가 도크에 없으면 메뉴 모음 오른쪽에 있는 Spotlight 아이콘을 클릭하고 상자에 "HP 장치 관리자"를 입력한 다음 HP 장치 관리자 항목을 클릭합니다.)
   b. **Information and Settings**(정보 및 설정) 메뉴에서 **Fax Setup Utility**(팩스 설정 유틸리티)를 선택합니다.
2. 팩스 설정 유틸리티에서 화면의 지시를 따릅니다.

한국어

작동 방법

1. 수신되는 흑백 팩스가 HP Officejet/Officejet Pro 장치로 보내집니다.
2. HP Officejet/Officejet Pro 장치가 흑백 팩스를 컴퓨터로 보내고, 컬러 팩스가 인쇄됩니다.
3. 수신 팩스가 컴퓨터에 저장됩니다.
4. 팩스가 수신되었음을 알리는 팝업 노트가 나타납니다.

팩스 문제 해결

팩스 테스트를 실행하고 테스트가 실패하면 테스트 보고서에서 가능한 해결 방법을 참조하십시오. 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 팩스를 보내고 받는 데 문제가 있습니다.	HP Officejet/Officejet Pro 장치와 함께 제공된 전화 코드 또는 어댑터를 사용하는지 확인하십시오.
	HP Officejet/Officejet Pro 장치과 동일한 전화 회선을 공유하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있습니다. 내선 전화(같은 전화 회선을 사용하지만 HP Officejet/Officejet Pro 장치에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인합니다. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
	전화 분배기를 사용하는 경우 분배기로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. HP Officejet/Officejet Pro 장치를 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
	전화 코드의 한쪽 끝이 벽면의 전화 잭에 연결되었고 다른 한쪽 끝은 HP Officejet/Officejet Pro 장치 뒤의 "1-LINE" 이라는 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
	정상 작동하는 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 발신음을 확인하십시오. 발신음이 들리지 않으면 전화 회사에 회선에 문제가 없는지 문의하십시오.
	HP Officejet/Officejet Pro 장치를 아날로그 전화 회선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화 회선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화 회선에 연결하고 발신음을 들어 보십시오. 정상적인 발신음이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화 회선입니다. HP Officejet/Officejet Pro 장치을 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
	전화 회선 연결에 소음이 많을 수 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 들리는지 확인하여 전화 회선 음질을 확인합니다. 소음이 들리면 **오류 수정 모드**(ECM) 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다.
	디지털 가입자 회선(DSL) 서비스를 사용하는 경우 DSL 필터가 연결되었는지 확인하십시오. 필터가 없으면 팩스를 사용할 수 없습니다.
	PBX(사설 교환기) 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, HP Officejet/Officejet Pro 장치를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오.
	FoIP 서비스를 사용하고 있습니다. 더 낮은 연결 속도를 사용해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 지역의 FoIP 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

HP Officejet/Officejet Pro 장치는 팩스를 보낼 수 있지만 팩스를 받을 수는 없습니다.	다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 HP Officejet/Officejet Pro 장치의 **다른 벨소리** 기능이 **모든 벨소리**로 설정되어 있는지 확인합니다.
	자동 응답이 **끄기**로 설정되었거나 팩스 호출에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하는 경우 팩스는 수동으로만 받을 수 있습니다.
	컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 HP Officejet/Officejet Pro 장치과 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인하십시오.
	자동 응답기에서 HP Officejet/Officejet Pro 장치와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우: • 자동 응답기가 제대로 작동하는지 확인하십시오. • HP Officejet/Officejet Pro 장치이 팩스를 자동으로 받도록 설정되어 있는지 확인하십시오. • **응답 전 벨 횟수** 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되었는지 확인하십시오. • 자동 응답기를 해제한 다음 팩스를 받아보십시오. • 약 10초간 지속하여 메시지를 녹음하십시오. 메시지를 녹음할 때에는 천천히 작은 목소리로 말합니다. 음성 메시지 끝에는 5초 이상 공백을 남깁니다.
	동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 테스트에 실패했을 수 있습니다. 다른 장치의 연결을 모두 해제하고 테스트를 다시 실행하십시오. 발신음 감지에 통과하는 경우 하나 이상의 다른 장비로 인해 문제가 발생하는 것입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 팩스를 받아보고 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.
HP Officejet/Officejet Pro 장치는 팩스를 받을 수 있지만 보낼 수는 없습니다.	HP Officejet/Officejet Pro 장치의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 예를 들어, "9"를 돌려 외부 전화선에 액세스해야 하는 경우 9-XXX-XXXX(보내는 팩스 번호)와 같이 일시 중지를 삽입해 보십시오. 일시 중지를 입력하려면 **재다이얼/일시 중지**를 누르거나 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 **기호** 또는 ***@** 버튼을 반복적으로 누릅니다.
디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨	잘못된 종류의 전화 코드를 사용하고 있습니다. 68 페이지의 "HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 팩스를 보내고 받는 데 문제가 있습니다."에서 처음 두 문제점을 참조하십시오.
HP Officejet/Officejet Pro 장치에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있습니다.	이 해결 방법은 HP Officejet/Officejet Pro 장치와 함께 상자에 제공된 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 이러한 국가는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이시아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네수엘라 및 베트남.
	HP Officejet/Officejet Pro 장치에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내려면 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다.
팩스 수신음이 자동 응답기에 녹음됩니다.	이 표의 "HP Officejet/Officejet Pro 장치는 팩스를 보낼 수 있지만 팩스를 받을 수는 없습니다." 항목에 대해서는 자동 응답기 관련 문제에 대한 정보를 참조하십시오.
HP Officejet/Officejet Pro 장치와 함께 제공되는 전화 코드의 길이가 짧습니다.	HP Officejet/Officejet Pro 장치과 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 커플러를 사용하여 길이를 연장하십시오. 전화 부속품을 취급하는 전파사에서 커플러를 구입할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요합니다. 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다.
	참고: 장치에 2개 선 전화 코드 어댑터가 함께 제공된 경우 이를 4개 선 전화 코드와 함께 사용하여 길이를 연장할 수 있습니다. 2개 선 전화 코드 어댑터 사용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
	1. HP Officejet/Officejet Pro 장치와 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 커플러에 연결하고 다른 한쪽 끝은 HP Officejet/Officejet Pro 장치 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. **2.** 두 번째 전화 코드를 커플러의 열기 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다.
컬러 팩스가 인쇄되지 않습니다.	컬러 팩스를 인쇄하려면 제어판에서 수신 팩스 인쇄 옵션이 켜져 있는지 확인합니다.

컴퓨터에 컬러 사본을 저장할 수 없습니다.	PC에서 팩스 받기 및 Mac에서 팩스 받기 기능은 컴퓨터에 컬러 사본을 저장하는 작업을 지원하지 않습니다.
내 컴퓨터에 팩스를 받을 수 없습니다.	Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 작업 표시줄을 확인하여 HP Digital Imaging Monitor가 항상 켜져 있도록 합니다.
	PC에서 팩스 받기 또는 Mac에서 팩스 받기 기능이 활성화되어 있고 컴퓨터가 팩스를 수신하도록 구성되어 있는지 확인합니다.
	팩스를 수신하는 컴퓨터가 설정에 사용된 컴퓨터와 다른 경우, 두 대의 컴퓨터 모두 항상 켜져 있어야 합니다.

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
  1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
  2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
  3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
     a. 부적절한 유지보수 및 개조
     b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
     c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
     d. 무단 개조 및 오용
  4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
  5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
  6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
  7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
  8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
  9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
  10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한
   현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
  1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
  2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
  1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
  2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
     a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
     b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
     c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
  3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

内容

安全に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. デバイスに付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。
2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。コンセントが接地されているかどうか不明の場合は、資格のある電気技術者にお尋ねください。
3. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
4. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。
5. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。
6. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。
7. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
8. 製品が正常に動作しない場合は、『保守とトラブルシューティング』を参照してください。
9. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。
10. デバイスに付属している外部電源アダプタ/バッテリのみをご利用ください。

注意: カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンタとカートリッジを準備するための初期化や、プリントノズルを清掃してインクの流れをスムーズにするプリントヘッドのメンテナンスにも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

日本語

ファクスの設定

このスタート ガイドでは、ファクスの設定方法を説明します。

お使いの HP Officejet/Officejet Pro デバイスで使用できるファクス機能の詳細については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』を、HP ソリューション センター ソフトウェア (Windows) またはヘルプ ビューア (Mac OS) のいずれかでご覧ください。(ユーザーズ ガイドは www.hp.com/support からオンラインで入手することも出来ます。)

注意: 付属のコードまたはアダプタを使用せずに電話線の差込口とHP Officejet/Officejet Pro デバイスとを繋ぐと、ファクスを送信できない場合があります。

付属のコードは、ご家庭や職場で使用している電話機用コードとは異なる、特殊なコードです。付属の電話コードが短い場合は、80 ページの「ファクスの問題を解決する」をご覧ください。

ステップ 1: ご使用の電話システムの方式を判断します (パラレルまたはシリアル)

注記: ファクスのセットアップ前に、HP Officejet/Officejet Pro デバイスを接続し、ソフトウェアをインストールします。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスのファクス機能をセットアップするには、まずお住まいの国または地域で使われている電話システムがパラレル システムであるかシリアル システムであるかを確認します。

注記: デバイスのファクス機能のセットアップの説明は、パラレル方式またはシリアル方式のどちらの電話方式を使用しているかによって異なります。

お住まいの国または地域が下記のセクションになければ、シリアル方式の電話システムをご使用のはずです。シリアル方式またはパラレル方式のどちらの電話方式かわからない場合は、最寄りの電話会社にお問い合わせください。

パラレル方式の電話システム

パラレル タイプの電話の場合、HP Officejet/Officejet Pro デバイス背面の「2-EXT」ポートを使用して、共有する電話機器を電話回線に接続することができます。

注記: パラレル方式の電話システムをお使いの場合、75 ページの「ステップ 2: 電話回線の方式を調べます (専用または共有)」をご覧ください。

以下に挙げる国または地域では、パラレル タイプの電話が使用されています。

アルゼンチン	オーストラリア	ブラジル
カナダ	チリ	中国
コロンビア	ギリシャ	インド
インドネシア	アイルランド	日本
韓国	南米	マレーシア
メキシコ	フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア	サウジアラビア
シンガポール	スペイン	台湾
タイ	アメリカ	ベネズエラ
ベトナム		

シリアル方式の電話システム

シリアル方式の電話の場合、共有する電話機器 (モデム、電話、留守番電話等) のコネクタの種類が違うため、HP Officejet/Officejet Pro デバイスの「2-EXT」ポートに接続することはできません。代わりに、電話機器はすべて壁の電話ジャックに接続してください。

注記： シリアル タイプの電話方式を使用する国または地域の一部では、HP Officejet/Officejet Pro デバイスを差し込んでいる壁側のモジュラー ジャックに別の通信装置を接続するためのアダプタが付属しています。

シリアル方式の電話システムを使用し、HP Officejet/Officejet Pro デバイスのファクス機能をセットアップする詳細情報については、お住まいの国または地域のファクス構成専用 Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ベルギー (オランダ語)	www.hp.be/nl/faxconfig
ベルギー (フランス語)	www.hp.be/fr/faxconfig
デンマーク	www.hp.dk/faxconfig
フィンランド	www.hp.fi/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
ノルウェー	www.hp.no/faxconfig
オランダ	www.hp.nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.pt/faxconfig
スペイン	www.hp.es/faxconfig
スウェーデン	www.hp.se/faxconfig
スイス (フランス語)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
スイス (ドイツ語)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig

注記： HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクス機能をセットアップしたら、76 ページの「ステップ 3：ファクス設定の管理と設定を行います」を参照してください。

ステップ 2: 電話回線の方式を調べます (専用または共有)

パラレル方式の電話システムをお使いの場合、HP Officejet/Officejet Pro デバイスに独自の電話回線 (専用電話回線) があるのか、または他のデバイスと電話回線を共有するのか (共有電話回線) を調べてください。

他のデバイスを HP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続する場合は、電話に出られる着信音の呼び出し回数、着信識別サービスのご利用の有無、電話回線の自動応答の有無といった設定を変更する必要があります。

注記： ファクスと同じ電話番号でボイスメール サービスを利用する場合は、ファクスを自動的に受信できません。ファクスは手動で受信する必要があります。つまり、着信ファクスに人間が直接応答できることが必要です。ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社にディスティンクティブ リングの利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

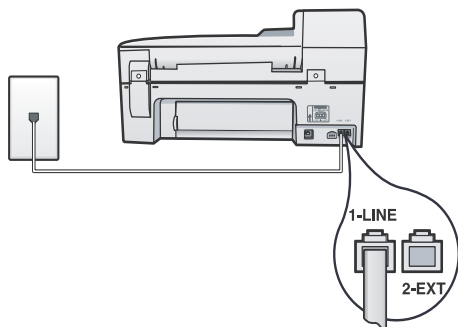
自動応答設定を変更するには、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

日本語

専用の電話回線を使用する

ファクスに次の電話回線を使用する場合は、このセクションの説明を参照してください。

- 専用の電話回線 (電話機や留守番電話などの装置と回線を共有しない場合)。
- 同じ電話回線を共有しているデバイスなしの専用の電話回線が、着信識別サービスを利用する。
- 構内交換機 (PBX) または統合サービス デジタル通信網 (ISDN) 回線。PBX および ISDN 回線については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

1. HP Officejet/Officejet Pro デバイスを接続している差込口から電話機のプラグを外します。
2. HP Officejet/Officejet Pro デバイスに付属の電話コードで、HP Officejet/Officejet Pro デバイスの 1-Line ポートと電話線の差込口を接続します。

3. 着信識別サービスを使用している場合は、[応答呼び出し音のパターン] 設定を、電話会社がお使いのファクス番号に指定した、2 回や 3 回の呼び出し音のパターンなどに変更します。

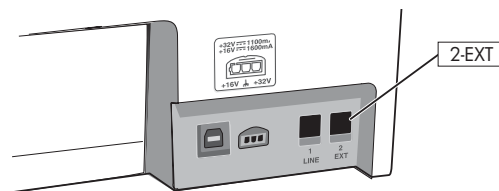
   この設定の変更方法については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

4. 76 ページの「ステップ 3 : ファクス設定の管理と設定を行います」にアクセスしてください。

注記: HP Officejet/Officejet Pro デバイスの工場出荷時の設定では、すべての呼び出し音パターンに応答するよう設定されています。電話会社がファクス番号に割り当てている呼出し音のパターンに正しく設定しないと、HP Officejet/Officejet Pro デバイスが電話とファクスの両方の呼び出し音に応答してしまったり、まったく応答しなくなったりすることがあります。

共有の電話回線を使用する

他の装置 (電話機、留守番電話、コンピュータ/コンピュータ モデム、ナンバー ディスプレイ用装置など) とファクスが電話回線を共有する場合や、電話回線にボイスメール サービスが組み込まれている場合は、次の指示を参照してファクスの設定方法を決定してください。

1. 76 ページの「専用の電話回線を使用する」のステップ 1 - 3 の指示に従います。
2. HP Officejet/Officejet Pro デバイスの背面にある 2-EXT ポートに他のデバイスのプラグを差し込みます。

3. 接続したデバイスを使用できるように HP Officejet/Officejet Pro デバイスを設定します。詳しくは、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

ステップ 3 : ファクス設定の管理と設定を行います

HP Officejet/Officejet Pro デバイスを電話回線に接続してから、ファクス見出し、日時設定、および国/地域設定を設定します。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスをコンピュータに直接接続する場合は、HP Officejet/Officejet Pro デバイスソフトウェアをインストールし、ファクス セットアップ ウィザード (Windows) または HP ファクス セットアップ ユーティリティ (Mac OS X) を実行します。また、後でソリューション センター (Windows) または HP デバイス マネージャ (Mac OS X) からこれらのツールを起動することもできます。

コントロールパネルから設定を行うこともできます。コントロール パネルについては、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワークに接続されている場合、組み込み Web サーバ (EWS) からファクス設定を設定できます。EWS については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

ステップ 4: ファクスの設定をテストする

HP Officejet/Officejet Pro デバイスの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認するには、ファクス設定をテストします。テストでは次の項目をチェックします。

- ファクスのハードウェアのチェック
- 適切な種類の電話コードがHP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続されているかどうかのチェック
- 電話コードが正しいポートに接続されているかどうかのチェック
- ダイヤル トーンのチェック
- アクティブな電話回線のチェック
- 電話回線の接続状態のチェック

HP Officejet/Officejet Pro デバイスでは、テスト結果のレポートが印刷されます。テストに失敗した場合は、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行します。追加のトラブルシューティング情報については、80 ページの「ファクスの問題を解決する」を参照してください。

ファクス設定をテストするには

1. ご家庭や職場に適した設定方法で、HP Officejet/Officejet Pro デバイスのファクス設定を行います。
2. テストを開始する前に、プリント サプライが取り付けられ、フルサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. コントロールパネルの 🔧 (セットアップ ボタン) を押します。
4. **ツール**を選択し、**ファクステストを実行**を選択します。

   HP Officejet/Officejet Pro デバイスの画面にテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。

5. レポートの内容を確認します。
   - テストにパスしてもファクスの送受信に問題がある場合は、レポートに記載されているファクス設定をチェックして、正しく設定されているかどうかを確認します。設定がブランクになっていたり、正しく設定されていなかったりすると、ファクスの送受信に問題が発生します。
   - テストに失敗した場合、レポートを使用して問題を解決し、テストを再実行します。

応答モード (自動応答) の設定 (オプション)

応答モードでは、デバイスが電話の着信に自動で応答するかどうかを設定します。

- デバイスでファクスに自動的に応答するには、[自動応答] 設定をオンにします。デバイスが、すべての受信電話とファクスに自動で応答します。
- ファクスに手動で応答するには、[自動応答] 設定をオフにします。その場にいる必要があります。

応答モードを手動または自動に設定するには

自動応答ボタンを押して、必要な設定に応じてランプを点灯または消灯します。

[自動応答] ランプが点灯している場合は、デバイスが自動的に応答します。ランプが点灯していない場合、デバイスは着信への応答を行いません。

着信識別応答呼び出し音のパターンの変更 (オプション)

注記： 機能を使用する前に、上記のサービスについてお近くのサービス プロバイダに確認してください。

多くの電話会社から、1 本の電話回線に複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。

この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。デバイスが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

詳しくは、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

着信識別応答呼び出し音のパターンを変更するには

1. デバイスがファクスの呼び出しに自動応答するよう設定されていることを確認します。
2. (セットアップ ボタン) を一回押します。
3. **ファクスの詳細設定**を選択し、**応答呼出し音のパターン**を選択します。
4. オプションを選択して、**OK** を押します。
5. ファクス回線に割り当てられた呼び出し音で電話が鳴ると、デバイスは着信に応答して、ファクスを受信します。

短縮ダイヤルの設定 (オプション)

ファクス番号やファクス番号のグループを短縮ダイヤルとして保存できます。HP Officejet/Officejet Pro デバイスのコントロール パネルにワンタッチ短縮ダイヤル ボタンがある場合、そのボタンは対応する短縮ダイヤルに関連付けられます。そうすれば、コントロール パネルからすぐにダイヤルすることができます。

注記： HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワークに接続されている場合、組み込み Web サーバ (EWS) から短縮ダイヤル設定を設定できます。

短縮ダイヤルの設定方法と使用方法については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

短縮ダイヤル エントリを設定するには

1. コントロールパネルの (セットアップ ボタン) を押します。
2. **短縮ダイヤルの設定**を選択し、次のいずれかの操作を行います。
   - **エントリを追加または変更するには: 個別の短縮ダイヤル**または**グループ短縮ダイヤル**を選択し、矢印キーを押して未使用のエントリ番号に移動するか、キーパッドから番号を入力します。ファクス番号を入力し、**OK** を押します。市外局番、PBX システム外の番号のアクセス コード (通常は 9 または 0)、長距離電話のプレフィックスなど、間隔や他の必要な番号を含めます。キーパッドで名前を入力してから、**OK** を押します。
   - **1 つまたはすべてのエントリを削除するには: 短縮ダイヤルを削除**を選択し、矢印キーで削除する短縮ダイヤルをハイライトし、**OK** を押します。

HP デジタル ファクス ([PC ファクス受信] または [Mac にファクス]) の設定

[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスを自動的に受信し、コンピュータに直接ファクスを保存できます。[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスのデジタル コピーを簡単に格納できます。また、この機能を使用することにより、分厚い紙の束を扱うわずらわしさもなくなります。

また、ファクス印刷を完全にオフにして、紙とインクを節約し、紙の消費とゴミの減量に役立てることもできます。

受信したファクスは TIFF (タグ付きイメージ ファイル形式) で保存されます。ファクスを受信すると、ファクスを保存したフォルダへのリンクを提供する通知を画面で受け取ります。

詳細については、ソフトウェアのインストール後利用できるオンスクリーンの『 ユーザー ガイド』をご覧ください。

注記: [PC ファクス受信] または [Mac にファクス] のセットアップ前に、ソフトウェアをインストールする必要があります。

カラー ディスプレイ付きの HP Officejet Pro デバイスを使用している場合、HP デバイスに付属する HP デジタル ソリューションのネットワーク フォルダにファクス機能または電子メールにファクス機能が使用できます。詳細については、『HP デジタル ソリューション入門ガイド』を参照してください。

ソリューション センター (Windows) から [PC ファクス受信] を設定するには

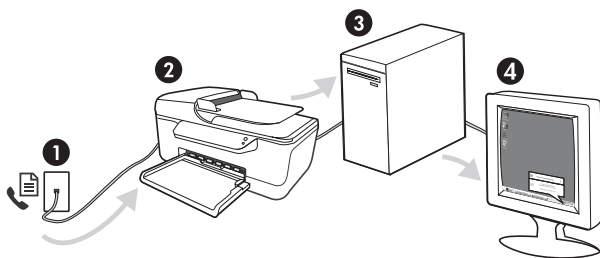
1. HP Officejet Pro デバイス ソフトウェアをインストールしたら、HP ソリューション センターを開きます。
   - デスクトップで、HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックします。
     または
   - Windows タスクバーで、**スタート**をクリックし、**プログラム**または **すべてのプログラム**を選択し、**HP** を選択し、HP デバイス用のフォルダを選択し、**HP ソリューション センター**をクリックします。
2. **設定**をクリックし、**その他のファクス設定**をクリックし、**デジタル ファクスのセットアップ ウィザード**をクリックします。
3. 画面上の指示に従って操作してください。

注記: PC ファクス受信は、HP Officejet/Officejet Pro デバイスのコントロール パネルからオフにできます。

Mac にファクスを HP デバイス マネージャ (Mac OS X) からセットアップするには

1. HP Officejet Pro デバイス ソフトウェアをインストールしたら、HP ファクス セットアップ ユーティリティを開きます。
   a. Dock の HP デバイス マネージャのアイコンをクリックします。(HP デバイス マネージャが Dock にない場合は、メニュー バー右側の [スポットライト] アイコンをクリックして、ボックスに「HP デバイス マネージャ」と入力し、HP デバイス マネージャ エントリをクリックします。)
   b. **情報と設定**メニューから、**ファクス セットアップ ユーティリティ**を選択します。
2. ファクス セットアップ ユーティリティの画面に表示される指示に従います。

日本語

動作の仕組み

1. 受信モノクロ ファクスが、HP Officejet/Officejet Pro デバイスに送信されます。
2. HP Officejet/Officejet Pro デバイスはモノクロ ファクスをコンピュータに送信し、カラー ファクスを印刷します。
3. 受信ファクスはコンピュータに保存されます。
4. ファクスの受信を知らせるポップアップ メッセージが表示されます。

ファクスの問題を解決する

ファクス テストを実行して失敗した場合、テストレポートを参照して問題を解決してください。詳しくは、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクスの送受信がうまくできない	必ず HP Officejet/Officejet Pro デバイス付属の電話コードまたはアダプタを使用してください。
	HP Officejet/Officejet Pro デバイスと同じ電話回線の他の機器が使用中である可能性があります。内線電話 (同じ電話回線を使用している電話で、HP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続されていないもの) またはその他の機器が使用中でないこと、受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピュータのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、HP Officejet/Officejet Pro デバイスのファクス機能は使用できません。
	電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。HP Officejet/Officejet Pro デバイスを壁側のモジュラー ジャックに直接接続してみてください。
	電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端を HP Officejet/Officejet Pro デバイスの背面に「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
	正常に機能する電話機を壁側のモジュラージャックに接続し、発信音の有無を確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
	HP Officejet/Officejet Pro デバイスをアナログ電話回線に接続していることを確認してください。アナログ電話回線に接続していないと、ファクスを送受信できません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音が聞こえない場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。HP Officejet/Officejet Pro デバイスをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
	電話回線の接続ノイズが発生している可能性があります。電話回線の音質が悪い (ノイズがある) と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。電話を壁側のモジュラージャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。ノイズが聞こえたら、**エラー補正モード** (ECM) をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。
	デジタル加入者線 (DSL) サービスの使用時は、DSL フィルタが接続されていることを確認してください。フィルタが接続されていないと、ファクスを使用することができません。
	PBX (構内交換機) または ISDN コンバータ/ターミナル アダプタを使用している場合は、HP Officejet/Officejet Pro デバイスが正しいポートに接続され、ターミナル アダプタがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
	FoIP (fax over Internet Protocol) サービスを使用しています。接続速度を落としてみてください。これでも問題が解決できない場合は、FoIP サービス サポート部門にお問い合わせください。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクスを送信できるが受信できない	着信識別サービスを使用していない場合は、HP Officejet/Officejet Pro デバイスの**応答呼出し音のパターン**機能が**すべての呼び出し**に設定されていることを確認します。
	自動応答が**オフ**に設定される場合、またはファクスと同じ電話番号でボイスメール サービスをお使いの場合は、ファクスを手動でしか受信できません。
	HP Officejet/Officejet Pro デバイスと同じ電話回線上にコンピュータ モデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。
	HP Officejet/Officejet Pro デバイスと同じ電話回線上に留守番電話がある場合は : • 留守番電話が正常に動作していることを確認します。 • 必ず、HP Officejet/Officejet Pro デバイスがファクスを自動受信するように設定してください。 • **応答呼び出し回数**設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。 • 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。 • 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
	同じ電話回線を使用している他の機器がテスト失敗の原因となっている可能性があります。他のデバイスの接続を切断し、もう一度テストを実行します。[ダイヤルトーン検出テスト] に合格した場合、1つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に1つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。
HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクスを送信できないが、受信はできる	HP Officejet/Officejet Pro デバイスのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。たとえば、9をダイアルし、外線へアクセスする必要がある場合、以下のようにポーズを挿入してみてください。9-XXX-XXXX (XXX-XXXX は送信するファクス番号です)。ポーズを入力するには、**リダイヤル/一時停止**を押します。または、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで、**記号**または ***@** ボタンを繰り返し押します。
ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される	間違った電話コードを使用しています。80 ページの「HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクスの送受信がうまくできない」の最初の 2 つの解決法を参照してください。
HP Officejet/Officejet Pro デバイスで手動によるファクスの送信がうまくできない	この解決策は、2 線式電話コードが HP Officejet/Officejet Pro デバイスに同梱されている次の国または地域にのみ適用されます。アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、チリ、中国、コロンビア、ギリシャ、インド、インドネシア、アイルランド、日本、韓国、ラテン アメリカ、マレーシア、メキシコ、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ロシア、サウジアラビア、シンガポール、スペイン、台湾、タイ、米国、ベネズエラ、ベトナム。
	HP Officejet/Officejet Pro デバイスに直接接続された電話から手動でファクスを送信する場合、ファクス送信には電話機のキーパッドを使用する必要があります。
ファクス トーンが留守番電話に録音されている	留守番電話に関する問題については、この表にある「HP Officejet/Officejet Pro デバイスでファクスを送信できるが受信できない」をご覧ください。
HP Officejet/Officejet Pro デバイスに付属の電源コードの長さが十分でない	HP Officejet/Officejet Pro デバイス付属の電話コードの長さが足りない場合、カプラーを使用して延長できます。カプラーは、電話のアクセサリを扱っている電器店で購入できます。自宅やオフィスで使用している通常の電話コードがもう 1 本必要です。
	ヒント： 本体に 2 線式電話コード アダプタが付属している場合は、4 線式電話コードと合わせて使用して長さを延長できます。2 線式電話コード アダプタの使用方法については、付属のマニュアルを参照してください (日本では付属しておりません)。
	1. HP Officejet/Officejet Pro デバイスに付属の電話コードの一方の端をカプラーに、もう一方の端を HP Officejet/Officejet Pro デバイスの背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。 **2.** もう 1 本の電話コードを、カプラーの空いているポートと壁側のモジュラー ジャックに接続します。

カラー印刷できません	カラーファクスを印刷するには、コントロール パネルにある [受信ファクス印刷] オプションをオンにする必要があります。
コンピュータにカラーコピーを保存できません	PC ファクス受信および Mac にファクスは、コンピュータへのカラー コピーの保存をサポートしていません。
コンピュータでファクスを受信できません	Windows を実行しているコンピュータを使用している場合、タスクバーを確認して、HP Digital Imaging Monitor が常にオンであることを確認します
	PC ファクス受信または Mac にファクスを有効にし、コンピュータがファクスを受信するように設定されていることを確認します。
	ファクスを受信するコンピュータがセットアップに使用したコンピュータと異なる場合、両方のコンピュータの電源が常に入っている必要があります。

Hewlett-Packard 限定保証文

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

日本語